





<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Oui</b>	<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>	
24.1	Le montant des frais perçus		<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>
	Monnaie locale	1.30	31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane Non
	USD		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison Oui
	Commentaires:		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes Non
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>			31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes Oui
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>	31.5	Autre
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		Au besoin, dans un bureau spécialement autorisé de chaque province à procéder à l'inspection physique de l'envoi en présence du destinataire, du représentant des douanes et du personnel de la poste.	
	Monnaie locale	0.50	<b>Period of retention</b>	
	DTS		<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est		32.1	Délai normal 1 Month(s)
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			32.2	Délai exceptionnel 2 Month(s)
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			33.1	Délai normal 30 Day(s)
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Oui</b>	33.2	Délai exceptionnel 2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		<b>Colis retenus d'office</b>	
	Monnaie locale		<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>
	DTS		Nom du bureau: Oficina de Cambio Internacional La Habana (CUHAVA - CUHAVB)	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom: M. Darias Cabaña José Manuel	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			Fonction: Director de Operaciones	
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Oui</b>	Adresse: Carretera de Vento Km 3 ½, entre Línea de Ferrocarril y Camagüey. Municipio Cerro. La Habana. Cuba. CP13400.	
<b>Zones de distribution</b>			Tél: 1: (+537)6464637 2: (+)	
<b>29</b>	<b>Facteurs distribuent les colis</b>		Fax: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Oui	E-Mail: dioperaciones@mci.correos.cu	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	
	Commentaires:			
<b>Collection</b>				
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>			
30.1	toutes les adresses	Oui		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		
	Commentaires:			

<p><b>35</b>      <b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>      <b>Oui</b></p> <p>35.1      Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées</p> <p>Nom du bureau:      Oficina de Cambio Internacional - CUHAVA or CUHAVB  Nom:      M. Darias Cabaña José Manuel  Fonction:      Director de Operaciones  Adresse:      Carretera de Vento Km 3 ½, entre Línea de Ferrocarril y Camagüey. Municipio Cerro. La Habana. Cuba. CP13400.  Tél:      1: (+537)6464637  2: (+)  Fax:      (+)  E-Mail:      dioperaciones@mci.correos.cu</p>	<p><b>40.</b>      <b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>      <b>Oui</b></p> <p>40.1      Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux</p> <p>Nom du bureau:      Empresa de Mensajería y Cambio Internacional  Nom:      Mme Jimenez Tabio Mileidys  Fonction:      Jefe Departamento  Adresse:      Carretera de Vento Km 3 ½, entre Línea de Ferrocarril y Camagüey. Municipio Cerro. La Habana. Cuba. CP13400.  Tél:      1: (+537)6491445  2: (+537)6464691  Fax:      (+)  E-Mail:      reclamacion2@mci.correos.cu  reclamacion3@mci.correos.cu</p>																								
<p><b>Dispositions spéciales – Force majeure</b></p>	<p>Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service</p>																								
<p><b>36</b>      <b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>      <b>Non</b></p> <p>36.1      Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs      Non</p> <p>36.2      Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison      Oui</p>	<p><b>Heures d'ouverture (Local)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>13:00-17:30</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>13:00-17:30</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>13:00-17:30</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>13:00-17:30</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>08:00-12:00</td> <td>13:00-16:30</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2	Lundi	08:00-12:00	13:00-17:30	Mardi	08:00-12:00	13:00-17:30	Mercredi	08:00-12:00	13:00-17:30	Jeudi	08:00-12:00	13:00-17:30	Vendredi	08:00-12:00	13:00-16:30	Samedi	-	-	Dimanche	-	-
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2																							
Lundi	08:00-12:00	13:00-17:30																							
Mardi	08:00-12:00	13:00-17:30																							
Mercredi	08:00-12:00	13:00-17:30																							
Jeudi	08:00-12:00	13:00-17:30																							
Vendredi	08:00-12:00	13:00-16:30																							
Samedi	-	-																							
Dimanche	-	-																							
<p><b>Special provisions - Customs declarations</b></p>	<p>Langues      Espagnol</p>																								
<p><b>37</b>      <b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>      <b>2</b></p> <p>37.1      Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit      2</p> <p>37.2      Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies  Espagnol</p>	<p><b>Jours fériés nationaux</b></p> <p><b>41.1 Jours fériés nationaux</b></p> <p>Jours fériés nationaux en 2021</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.</td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>2</td> <td>Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.</td> </tr> <tr> <td>Avril</td> <td>2</td> <td>Viernes Santo</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>Día Internacional de los Trabajadores.</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>25</td> <td>Víspera de la conmemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>26</td> <td>Día de la Rebelión Nacional, asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes.</td> </tr> </tbody> </table>	Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description	Janvier	1	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.	Janvier	2	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.	Avril	2	Viernes Santo	Mai	1	Día Internacional de los Trabajadores.	Juillet	25	Víspera de la conmemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.	Juillet	26	Día de la Rebelión Nacional, asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes.			
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description																							
Janvier	1	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.																							
Janvier	2	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.																							
Avril	2	Viernes Santo																							
Mai	1	Día Internacional de los Trabajadores.																							
Juillet	25	Víspera de la conmemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.																							
Juillet	26	Día de la Rebelión Nacional, asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes.																							
<p><b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b></p>																									
<p><b>38</b>      <b>Documents fixés aux colis correspondants</b>      <b>Oui</b></p> <p>38.1      Les documents annexés à la feuille de route      Non</p>																									
<p><b>Service à la clientèle</b></p>																									
<p><b>39</b>      <b>Système de suivi en ligne fournis</b>      <b>Oui</b></p> <p>39.1      Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis  www.correos.cu/rastreador-de-envios/  39.2      langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues  Espagnol</p>																									
<p><b>Service aux opérateurs désignés</b></p>																									

Juillet	27	Commemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.
Octobre	10	Comienzo de la lucha armada contra el colonialismo español en 1868.
Décembre	25	Navidad, como gesto ante la visita que realizó el papa Juan Pablo II a Cuba en enero de 1998.
Décembre	31	Fin de Año. Víspera de la conmemoración de la victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.

## Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.
Janvier	2	Extensión de la conmemoración nacional por el triunfo de la Revolución el primero de enero de 1959.
Avril	15	Viernes Santo.
Mai	1	Día Internacional de los Trabajadores.
Juillet	25	Víspera de la conmemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.
Juillet	26	Día de la Rebeldía Nacional, asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes.
Juillet	27	Commemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.
Octobre	10	Comienzo de la lucha armada contra el colonialismo español en 1868.
Décembre	25	Navidad, como gesto ante la visita que realizó el papa Juan Pablo II a Cuba en enero de 1998.
Décembre	31	Fin de Año. Víspera de la conmemoración de la victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.

## Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Victoria de la Revolución Cubana sobre el régimen de Fulgencio Batista en 1959.
Janvier	2	Extensión de la conmemoración nacional por el triunfo de la Revolución el primero de enero de 1959.

Janvier	3	Extensión de la conmemoración nacional por el triunfo de la Revolución el primero de enero de 1959.
Avril	7	Viernes Santo.
Mai	1	Día Internacional de los Trabajadores.
Juillet	25	Víspera de la conmemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.
Juillet	26	Día de la Rebeldía Nacional, asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes.
Juillet	27	Commemoración del inicio de la fase armada en la oposición a Batista, con el asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes por un grupo liderado por el presidente Fidel Castro en 1953.
Octobre	10	Comienzo de la lucha armada contra el colonialismo español en 1868.
Décembre	25	Navidad, como gesto ante la visita que realizó el papa Juan Pablo II a Cuba en enero de 1998.
Décembre	31	Fin de Año

## Jours fériés régionaux/locaux

## 41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

## Annulation des droits

## 42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

**Dispositions diverses – Exploitation du service des colis**

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

**Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis****45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: Oficina de Cambio Internacional La Habana  
 Code CTCI: CUHAVA  
 Nom: M. Darias Cabaña, José Manuel  
 Fonction: Director de Operaciones  
 Adresse: Carretera de Vento Km 3½, entre Línea del Ferrocarril y Camagüey. Municipio Cerro. La Habana. Cuba CP13400  
 Tél: 1: (+537)6464637  
 2: (+)  
 Fax: (+)  
 E-Mail: dioperaciones@mci.correos.cu

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:00-12:00	13:00-17:30
Mardi	08:00-12:00	13:00-17:30
Mercredi	08:00-12:00	13:00-17:30
Jeudi	08:00-12:00	13:00-17:30
Vendredi	08:00-12:00	13:00-17:30
Samedi	08:00-12:00	13:00-17:30
Dimanche	-	-

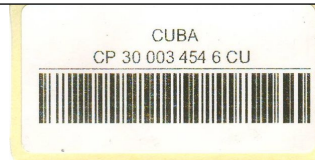
Observations/commentaires:

**Normes de distribution**

**46-47 Voir les annexes.**

**Code à barres**

**48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE Oficina de Cambio Internacional La Habana

Code CTCI CUHAVB

Téléphone (+537)6464660

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement 08:00-17:30

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Lundi	07:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	00:00 - 07:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mardi	07:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	00:00 - 07:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Mercredi	07:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Samedi
Jeudi	00:00 - 07:00	Jeudi	Vendredi	Samedi
Jeudi	07:01 - 23:59	Vendredi	Samedi	Lundi
Vendredi	00:00 - 07:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Vendredi	07:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Samedi	00:00 - 07:00	Samedi	Lundi	Mardi
Samedi	07:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
10100 till 19349	La Habana

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
20100 till 20400; 32700; 33800; 40100 till 44740; 50100 till 54840; 60100 till 60200; 65100 till 65400; 70100 till 71300; 75100 till 75549; 80100 till 81149; 85100 till 85700; 90100 till 91948; 95100 till 95449	Pinar del Río; Artemisa; San José de Las Lajas, Matanzas; Santa Clara, Cienfuegos, Sancti Spíritus, Ciego de Ávila, Camaguey, Las Tunas, Holguín, Bayamo, Santiade Cuba, Guantánamo

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Other destinations

Arrivée au bureau d'échange: 08:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 12 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

**Observations:**



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE Oficina de Cambio Internacional La Habana

Code CTCI CUHAVA

Téléphone (+537)6464660

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement 08:00-17:30

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 07:00	Samedi	Lundi	Mardi
Lundi	07:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Mardi	00:00 - 07:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Mardi	07:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	00:00 - 07:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Mercredi	07:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Jeudi	00:00 - 07:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Jeudi	07:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Samedi
Vendredi	00:00 - 07:00	Jeudi	Vendredi	Samedi
Vendredi	07:01 - 23:59	Vendredi	Samedi	Lundi
Samedi	00:00 - 07:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Samedi	07:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Dimanche	00:00 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
10100 till 19349	La Habana

## Zone 2:

Codes postaux	Villes
20100 till 20400; 32700; 33800; 40100 till 44740; 50100 till 54840; 60100 till 60200; 65100 till 65400; 70100 till 71300; 75100 till 75549; 80100 till 81149; 85100 till 85700; 90100 till 91948; 95100 till 95449	Pinar del Río; Artemisa; San José de Las Lajas, Matanzas; Santa Clara, Cienfuegos, Sancti Spiritus, Ciego de Ávila, Camaguey, Las Tunas, Holguín, Bayamo, Santiade Cuba, Guantánamo

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Other destinations

Arrivée au bureau d'échange: 08:00

**Temps de dédouanement:**

Envois passibles de droits de douane: 12 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

**Observations:**

Dernière date de validation: 2021-03-31