

Empresa Correos Chile

CLA

| Service de base | | | REDES | Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination) | Oui |
|-------------------------------|---|-----|--|--|------------|
| 1 | Limite de poids maximale | | V 1.1 | | |
| 1.1 | Colis de surface (kg) | 30 | 5.1.5 | Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent | Oui |
| 1.2 | Colis-avion (kg) | 30 | 5.1.6 | Autres données transmis | |
| 2 | Dimensions maximales admises | | PRECON | Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine) | Oui |
| 2.1 | Colis de surface | | RESCON | Réponse à un message PRECON (poste de destination) | Oui |
| 2.1.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | CARDIT | Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine) | Oui |
| 2.1.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | RESKIT | Réponse à un message CARDIT (poste de destination) | Oui |
| 2.1.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | 6 | Distribution à domicile | |
| 2.2 | Colis-avion | | 6.1 | Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire | Oui |
| 2.2.1 | 2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Oui | 6.2 | En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire | Oui |
| 2.2.2 | 1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | 6.3 | Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi | Non |
| 2.2.3 | 1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour) | Non | 6.4 | Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile. | |
| | | | 6.5 | Nature de cette restriction gouvernementale ou légale. | |
| Services supplémentaires | | | 7 | Signature attestant l'acceptation du colis | |
| 3 | Acceptation de colis encombrants | Non | 7.1 | Lors de la distribution ou de la remise d'un colis | |
| Éléments du service des colis | | | 7.1.1 | la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue | Oui |
| 5 | Echange d'informations par voie électronique | | 7.1.2 | données d'une carte d'identité enregistrés | Oui |
| 5.1.1 | Utilisation d'un système de suivi et de localisation | Oui | 7.1.3 | autre forme d'accusés de réception | Non |
| 5.1.2 | Données obligatoires transmis | | 7.2 | Colis ordinaires | |
| EMC | Départ du bureau d'échange expéditeur | Oui | 7.2.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Oui |
| EMD | Arrivée au bureau d'échange de destination | Oui | 7.2.2 | La signature d'un mandataire de fait | Oui |
| EMH | Tentative de distribution/vaine tentative de distribution | Oui | 7.3 | Colis avec valeur déclarée | |
| EMI | Remise finale | Oui | 7.3.1 | La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci | Non |
| 5.1.3 | Données facultatives transmis | | 7.3.2 | La signature d'un mandataire de fait | Non |
| EMA | Dépôt/collecte | Oui | Service des colis avec valeur déclarée | | |
| EMB | Arrivée au bureau d'échange expéditeur | Non | 8 | Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée | Non |
| EME | Rétention en douane | Oui | 9 | Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée | Non |
| EMF | Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination | Oui | 10 | Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée | |
| EMG | Arrivée au bureau de distribution | Non | 10.1 | Étiquette rose CP 74 | Non |
| EMJ | Arrivée au bureau d'échange de transit | Oui | 10.2 | Étiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée » | Non |
| EMK | Départ du bureau d'échange de transit | Oui | | | |
| 5.1.4 | Dépêches transmis | | | | |
| PREDES V 2.0 | Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine) | Oui | | | |

| Service des colis contre remboursement | | | Partants Oui | | |
|--|---|------------|--------------------------------|--|----------------------|
| 11.1 | Acceptation des colis contre remboursement | | 19.2 | Colis avec valeur déclarée | |
| 11.1.1 | A l'expédition | Non | | | Arrivants Non |
| 11.1.2 | A la réception | Non | | | Partants Non |
| Service de distribution express | | | 20 | Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour | |
| 12 | Service facultatif de distribution express fournis | Non | 20.1 | Colis-avion | |
| | | | | | Arrivants Oui |
| | | | | | Outbound parcels Oui |
| | | | 20.2 | Colis avec valeur déclarée | |
| | | | | | Arrivants Non |
| | | | | | Partants Non |
| Colis avec avis de réception | | | Taxes supplémentaires – Douane | | |
| 13 | Acceptation des avis de réception pour | | 21 | Colis non passibles de droits de douane | |
| 13.1 | Colis ordinaire | Oui | 21.1 | Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes | Oui |
| 13.2 | Colis avec valeur déclarée | Non | 21.2 | Montant correspondant à ce seuil | |
| | | | | Monnaie locale | |
| | | | | USD | 30,0 |
| | | | | Commentaires: | |
| Colis francs de taxes et de droits | | | 22 | Colis passibles de droits de douane | |
| 14 | Acceptation des colis | Oui | 22.1 | Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation | Oui |
| Colis fragiles | | | 22.2 | Montant du droit considéré | |
| 15 | Acceptation de colis fragile | Non | | Monnaie locale | CLP 700 |
| | | | | USD | |
| | | | | Commentaires: | |
| Service de groupage « Consignments » | | | 23 | Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane | Non |
| 16 | Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux | Non | | Commentaires: | |
| Service de logistique intégrée | | | 24 | Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière | Non |
| 17 | Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux | Non | | Commentaires: | |
| Adresses concernant les accords bilatéraux | | | Taxes spéciales – Magasinage | | |
| 18 | Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux | | 25 | Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition | Oui |
| Nom: | Mme Marisol Hernandez dos Santos | | 25.1 | Montant de la taxe par jour et par colis | |
| Titre ou Fonction: | Head of International Relations | | | | |
| Adresse: | Exposición 221 piso 5, 9160002 Estación Central, Santiago, Chile | | | | |
| Tél: | 1: (+562)29565613 2: (+) | | | | |
| Fax: | (+) | | | | |
| E-mail | marisol.hernandez@correos.cl | | | | |
| Matières radioactives et matières infectieuses admissibles | | | | | |
| 19 | Matières radioactives admissibles pour | | | | |
| 19.1 | Colis-avion | | | | |
| | | Arrivants | | | Oui |

| | | | |
|---|--|------------|-----------|
| Monnaie locale | CLP 340 | | |
| DTS | 0,381 | | |
| 25.2 | Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est | | |
| Taxes de livraison spéciales | | | |
| 26 | Taxe au moment la livraison des colis | Non | |
| Taxes spéciales – Poste restante | | | |
| 27 | Service de poste restante assuré | Oui | |
| 27.1 | Montant de la taxe par colis | | |
| | Monnaie locale | CLP 640 | |
| | DTS | 0,716 | |
| 27.2 | Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé | | |
| Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort | | | |
| 28 | Renvoi des colis aux expéditeurs | Oui | |
| Zones de distribution | | | |
| 29 | Facteurs distribuent les colis | | |
| 29.1 | à tous les destinataires | Non | |
| 29.2 | uniquement dans certaines zones | Oui | |
| | Commentaires: | | |
| Collection | | | |
| 30 | Retrait des colis aux bureaux de poste concernés | | |
| 30.1 | toutes les adresses | Oui | |
| 30.2 | dans des zones spécifiques uniquement | Non | |
| | Commentaires: | | |
| Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes | | | |
| 31 | Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane | | |
| 31.1 | Prise en charge du colis au bureau de douane | Non | |
| 31.2 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison | Non | |
| 31.3 | Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes | Oui | |
| 31.4 | Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes | Oui | |
| 31.5 | Autre | | |
| Period of retention | | | |
| 32 | Délai de garde applicable aux colis | | |
| 32.1 | Délai normal | | 30 Day(s) |
| 32.2 | Délai exceptionnel | | |
| 33 | Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante | | |
| 33.1 | Délai normal | | 30 Day(s) |
| 33.2 | Délai exceptionnel | | |
| Colis retenus d'office | | | |
| 34 | Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int. | | |
| Nom du bureau: | SANTIAGO OFICINA DE CAMBIO POSTAL INTERNACIONAL (OCPI) CP | | |
| Nom: | M. ENRIQUE FAUNDEZ BUSTOS | | |
| Fonction: | | | |
| Adresse: | Bulletin de vérification Sr. Enrique Faundez Bustos Empresa de Correos de Chile AEROPUERTO INTERNACIONAL SCL (AMB) DIEGO BARROS ORTIZ S/N, BODEGA SUR PONIENTE (BSP) PUDAHUEL SANTIAGO CHILE | | |
| Tél: | 1: (+562)29561305 2: (+) | | |
| Fax: | (+) | | |
| E-Mail: | boletines.chile@correos.cl | | |
| Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | | | |
| 35 | Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse | Oui | |
| 35.1 | Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées | | |

Empresa Correos Chile

CLA

| Nom du bureau: | Customer Service | Nom du bureau: | Gerencia de Canales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|------|----------------------|--------------------------------------|---------|-------------|-----------|-------|-------------|---------------|----------|-------------|----------------------------------|-------|-------------|----------------------------|----------|-------------|---|---------|----|-----------------------------|----------|----|-----------------------|-----------|----|----------------------------------|-----------|----|---------------------------------|-----------|----|------------------------------|---------|----|--|----------|---|---------------------------------|----------|----|---------|
| Nom: | M. Rodrigo Perez | Nom: | Mme Oriana Gutierrez Figueroa | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fonction: | Servicio Atencion al Cliente | Fonction: | Responsable de las Reclamaciones Internacionales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Adresse: | Exposición 221 piso 5 CP 9160002, Estación Central, Santiago, Chile | Adresse: | Exposición 221 piso 5 9160002 Estación Central, Santiago, Chile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tél: | 1: (+562)800267736 2: (+562)29560054 | Tél: | 1: (+562)29560303 2: (+562)29561062 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fax: | (+562)29560031 | Fax: | (+) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E-Mail: | rodrigo.perez@correos.cl | E-Mail: | reclamaciones.internacionales@correos.cl oriana.gutierrez@correos.cl | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispositions spéciales – Force majeure | | Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure | Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36.1 | Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs | Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36.2 | Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison | Oui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Special provisions - Customs declarations | | Heures d'ouverture (Local) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37.1 | Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37.2 | Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies Anglais Espagnol | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jour</th> <th>Heures d'ouverture 1</th> <th>Heures d'ouverture 2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lundi</td> <td>09:00-17:48</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>09:00-17:48</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>09:00-17:48</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>09:00-17:48</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>09:00-17:48</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | | Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 | Lundi | 09:00-17:48 | - | Mardi | 09:00-17:48 | - | Mercredi | 09:00-17:48 | - | Jeudi | 09:00-17:48 | - | Vendredi | 09:00-17:48 | - | Samedi | - | - | Dimanche | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Lundi | 09:00-17:48 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mardi | 09:00-17:48 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mercredi | 09:00-17:48 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jeudi | 09:00-17:48 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vendredi | 09:00-17:48 | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Samedi | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dimanche | - | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | Documents fixés aux colis correspondants | Oui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38.1 | Les documents annexés à la feuille de route | Non | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service à la clientèle | | Langues Français Anglais Espagnol | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | Système de suivi en ligne fournis | Oui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39.1 | Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.correos.cl/SitePages/home.aspx | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39.2 | langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Espagnol | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Service aux opérateurs désignés | | Jours fériés nationaux | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40. | Système de réclamations par Internet pour les colis | Oui | 41.1 Jours fériés nationaux | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40.1 | Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux | | Jours fériés nationaux en 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>Date(s)</th> <th>Jours fériés nationaux – Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Año Nuevo</td> </tr> <tr> <td>Mars</td> <td>29</td> <td>Viernes Santo</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>1</td> <td>Día Internacional del Trabajador</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>21</td> <td>Día de las Glorias Navales</td> </tr> <tr> <td>Juin</td> <td>20</td> <td>Día Nacional de los Pueblos Originarios</td> </tr> <tr> <td>Juillet</td> <td>16</td> <td>Día de la Virgen del Carmen</td> </tr> <tr> <td>Août</td> <td>15</td> <td>Asunción de la Virgen</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>18</td> <td>Día de la Independencia Nacional</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>19</td> <td>Día de las Glorias del Ejército</td> </tr> <tr> <td>Septembre</td> <td>20</td> <td>Additional National Holidays</td> </tr> <tr> <td>Octobre</td> <td>31</td> <td>Día de las Iglesias Evangélicas y Protestantes</td> </tr> <tr> <td>Novembre</td> <td>1</td> <td>Día de la Inmaculada Concepción</td> </tr> <tr> <td>Décembre</td> <td>25</td> <td>Navidad</td> </tr> </tbody> </table> | | Mois | Date(s) | Jours fériés nationaux – Description | Janvier | 1 | Año Nuevo | Mars | 29 | Viernes Santo | Mai | 1 | Día Internacional del Trabajador | Mai | 21 | Día de las Glorias Navales | Juin | 20 | Día Nacional de los Pueblos Originarios | Juillet | 16 | Día de la Virgen del Carmen | Août | 15 | Asunción de la Virgen | Septembre | 18 | Día de la Independencia Nacional | Septembre | 19 | Día de las Glorias del Ejército | Septembre | 20 | Additional National Holidays | Octobre | 31 | Día de las Iglesias Evangélicas y Protestantes | Novembre | 1 | Día de la Inmaculada Concepción | Décembre | 25 | Navidad |
| Mois | Date(s) | Jours fériés nationaux – Description | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Janvier | 1 | Año Nuevo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mars | 29 | Viernes Santo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mai | 1 | Día Internacional del Trabajador | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mai | 21 | Día de las Glorias Navales | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Juin | 20 | Día Nacional de los Pueblos Originarios | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Juillet | 16 | Día de la Virgen del Carmen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Août | 15 | Asunción de la Virgen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Septembre | 18 | Día de la Independencia Nacional | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Septembre | 19 | Día de las Glorias del Ejército | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Septembre | 20 | Additional National Holidays | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Octobre | 31 | Día de las Iglesias Evangélicas y Protestantes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Novembre | 1 | Día de la Inmaculada Concepción | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Décembre | 25 | Navidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Jours fériés régionaux/locaux | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

| Mois | Date(s) | Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description |
|----------|---------|--|
| Juin | 7 | Assault of Morro de Arica, Arica en Parinacota Province |
| Août | 20 | Birth of the Father of the Nation, Communes of Chillán and Chillán Viejo |
| Décembre | 31 | Bank holiday. Only bank institutions |

Jours fériés régionaux/locaux en 2020

| Mois | Date(s) | Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description |
|------|---------|--|
| Juin | 7 | Battle of Arica - XV Región de Arica y Parinacota |
| Août | 20 | Nativity of Liberator Bernardo O'Higgins - VIII Región del Bio Bio |

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

| | | |
|------|--|-----|
| 42.1 | Renvoi du colis à l'expéditeur | Oui |
| 42.2 | Réexpédition du colis vers une tierce partie | Oui |
| 42.3 | Abandon du colis par l'expéditeur | Oui |
| 42.4 | Perte ou destruction du colis | Non |
| 42.5 | Spoliation ou avarie du colis | Non |

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

| | | |
|---------------|--|-------|
| 43.1 | Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire | Non |
| 43.2 | Perception de frais en cas de réexpédition | Oui |
| 43.3 | Montant des frais de réexpédition (DTS) | 0,728 |
| Commentaires: | | |
| CLP\$ 650 | | |

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

| | | |
|------|--|-----|
| 44.1 | Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné | Oui |
| 44.2 | Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport | Oui |
| 44.3 | Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national | Oui |

| Codes postaux | Localités |
|---------------|-----------|
| | |

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: SANTIAGO OFICINA DE CAMBIO POSTAL INTERNACIONAL (OCPI) CP
Code CTCI: CLSCLE
Nom: M. VICTOR NAVARRO
Fonction: INTERNATIONAL OPERATIONS MANAGER
Adresse: AEROPUERTO INTERNACIONAL SCL (AMB) DIEGO BARROS ORTIZ S/N, BODEGA SUR PONIENTE (BSP) PUDAHUEL SANTIAGO CHILE
Tél: 1: (+562)29561301
2: (+562)29561307
Fax: (+562)29561329
E-Mail: victor.navarro@correos.cl
maria.victoria@correos.cl

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

| Jour | Heures d'ouverture 1 | Heures d'ouverture 2 |
|----------|----------------------|----------------------|
| Lundi | 00:00-23:59 | - |
| Mardi | 00:00-23:59 | - |
| Mercredi | 00:00-23:59 | - |
| Jeudi | 00:00-23:59 | - |
| Vendredi | 00:00-23:59 | - |
| Samedi | 00:00-21:00 | - |
| Dimanche | - | - |

Observations/commentaires:

Customs: Monday - Friday = 09:00 to 20:00;
Saturday = 09:00 to 19:00;
Sunday = Close

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE SANTIAGO OCPI CP

Code CTCL CLSCLE

Téléphone (+562)29561307

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon - Fri: 00:00-23:59; Sat: 00:00-19:00, Sun: Closed

De l'aéroport de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Lundi | 00:00 - 12:00 | Mardi+1 | Mercredi+1 | Jeudi+1 |
| Lundi | 12:01 - 23:59 | Mercredi+1 | Jeudi+1 | Vendredi+1 |
| Mardi | 00:00 - 12:00 | Mercredi+1 | Jeudi+1 | Vendredi+1 |
| Mardi | 12:01 - 23:59 | Jeudi+1 | Vendredi+1 | Lundi+1 |
| Mercredi | 00:00 - 12:00 | Jeudi+1 | Vendredi+1 | Lundi+1 |
| Mercredi | 12:01 - 23:59 | Vendredi+1 | Lundi+1 | Mardi+1 |
| Jeudi | 00:00 - 12:00 | Vendredi+1 | Lundi+1 | Mardi+1 |
| Jeudi | 12:01 - 23:59 | Lundi+1 | Mardi+1 | Mercredi+1 |
| Vendredi | 00:00 - 12:00 | Lundi+1 | Mardi+1 | Mercredi+1 |
| Vendredi | 12:01 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+1 | Jeudi+1 |
| Samedi | 00:00 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+1 | Jeudi+1 |
| Dimanche | 00:00 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+1 | Jeudi+1 |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--|
| | Santiago, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Nuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolen, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura. |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

| | |
|--|---|
| | Alhue, Antofagasta, Arica, Buin, Calama, Calera de Tango, Chillan, Colina, Concepción, Copiapó, Coquimbo, Coyhaique, Curacaví, Curicó, El Monte, Iquique, Isla de Maipo, La Calera, La Serena, Lampa, Linares, Los Angeles, Los Villos, María Pinto, Melipilla, Osorno, Padre Hurtado, Paine, Peñaflo, Pirque, Puerto Montt, Punta Arenas, Rancagua, San Antonio, San Felipe, San Fernando, San José de Maipo, San Pedro, Talagante, Talca, Talcahuano, Temuco, Tiltil, Valdivia, Vallenar, Valparaíso, Viña del Mar. |
|--|---|

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|-----------------|
| | REST OF COUNTRY |

Arrivée au bureau d'échange: 2h 30 min

Temps de dédouanement: MONDAY TO FRIDAY = 10:00 TO 16:00;
SATURDAY = 09:00 TO 12:00;
SUNDAY = CLOSED

Envois passibles de droits de douane: 48 HORAS

Envois non passibles de droits de douane: 6 HORAS

Observations: Office of exchange: The OE is closed on Public Holidays.
Customs: Customs does not work on Sundays and Public Holidays.
OFICINA DE CAMBIO: NO TRABAJA LOS DIAS FESTIVOS
ADUANA: NO TRABAJA DIAS FESTIVOS NI DOMINGOS

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE SANTIAGO OCPI CP

Code CTCI CLSCLE

Téléphone (+562)295613047

Télécopie (+562)

Horaires de fonctionnement Lun - ven: 00:00-23:59; Sam: 00:00-19:00, Dim: 09:00-16:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

| Arrivée à l'aéroport | | Jours de distribution par zone | | |
|----------------------|---------------|--------------------------------|------------|------------|
| Jour | Heures | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 |
| Lundi | 00:00 - 12:00 | Mardi+1 | Mercredi+2 | Jeudi+2 |
| Lundi | 12:01 - 23:59 | Mercredi+1 | Jeudi+2 | Vendredi+2 |
| Mardi | 00:00 - 12:00 | Mercredi+1 | Jeudi+2 | Vendredi+2 |
| Mardi | 12:01 - 23:59 | Jeudi+1 | Vendredi+2 | Lundi+2 |
| Mercredi | 00:00 - 12:00 | Jeudi+1 | Vendredi+2 | Lundi+2 |
| Mercredi | 12:01 - 23:59 | Vendredi+1 | Lundi+2 | Mardi+2 |
| Jeudi | 00:00 - 12:00 | Vendredi+1 | Lundi+2 | Mardi+2 |
| Jeudi | 12:01 - 23:59 | Lundi+1 | Mardi+2 | Mercredi+2 |
| Vendredi | 00:00 - 12:00 | Lundi+1 | Mardi+2 | Mercredi+2 |
| Vendredi | 12:01 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+2 | Jeudi+2 |
| Samedi | 00:00 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+2 | Jeudi+2 |
| Dimanche | 00:00 - 23:59 | Mardi+1 | Mercredi+2 | Jeudi+2 |

Définition des zones

Zone 1:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--|
| | Santiago, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolen, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Vitacura. |

Zone 2:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|--------|
| | |

| | |
|--|---|
| | Alhue, Antofagasta, Arica, Buin, Calama, Calera de Tango, Chillan, Colina, Concepción, Copiapó, Coquimbo, Coyhaique, Curacaví, Curicó, El Monte, Iquique, Isla de Maipo, La Calera, La Serena, Lampa, Linares, Los Angeles, Los Villos, María Pinto, Melipilla, Osorno, Padre Hurtado, Paine, Peñaflo, Pirque, Puerto Montt, Punta Arenas, Rancagua, San Antonio, San Felipe, San Fernando, San José de Maipo, San Pedro, Talagante, Talca, Talcahuano, Temuco, Tiltil, Valdivia, Vallenar, Valparaíso, Viña del Mar. |
|--|---|

Zone 3:

| Codes postaux | Villes |
|---------------|-----------------|
| | REST OF COUNTRY |

Arrivée au bureau d'échange: 2h 30 min

Temps de dédouanement: MONDAY TO FRIDAY = 10:00 TO 16:00;
SATURDAY = 09:00 TO 12:00;
SUNDAY = CLOSED

Envois passibles de droits de douane: 96 HORAS

Envois non passibles de droits de douane: 6 HORAS

Observations: Office of exchange: The OE is closed on Public Holidays.
Customs: Customs does not work on Sundays and Public Holidays. In zone 1 all days should be +2, meaning two weeks.
OFICINA DE CAMBIO: NO TRABAJA LOS DIAS FESTIVOS
ADUANA: NO TRABAJA DIAS FESTIVOS NI DOMINGOS

Dernière date de validation: GdS V1 01/02/2018