

10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non		
Service des colis contre remboursement				
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			
11.1.1	A l'expédition	Non		
11.1.2	A la réception	Non		
Service de distribution express				
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		
Colis avec avis de réception				
13	Acceptation des avis de réception pour			
13.1	Colis ordinaire	Oui		
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non		
Colis francs de taxes et de droits				
14	Acceptation des colis	Non		
Colis fragiles				
15	Acceptation de colis fragile	Oui		
Service de groupage « Consignments »				
16	Assurance de groupage « Consignment » sur la base d'accords bilatéraux	Non		
Service de logistique intégrée				
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non		
Adresses concernant les accords bilatéraux				
18	Coordonnées de la personne chargé des questions concernant les accords bilatéraux			
Nom:	M. Jean-Claude AKELAGESA KASOKOTHI			
Titre ou Fonction:	DIRECTEUR DE BUSINESS UNIT POSTE			
Adresse:	Bldv du 30 juin Hôtel des Postes, Kinshasa - Gombe RD Congo			
Tél:	1: (+243)810375649 2: (+243)894003327			
Fax:	(+)			
E-mail	postesrdc@gmail.com jcakela2020@gmail.com			
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles				
19	Matières radioactives admissibles pour			
19.1	Colis-avion		Arrivants Non Partants Non	
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non	
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour			
20.1	Colis-avion		Arrivants Non Outbound parcels Non	
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non Partants Non	
Taxes supplémentaires – Douane				
21	Colis non passibles de droits de douane			
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes		Oui	
21.2	Montant correspondant à ce seuil			
	Monnaie locale			200000
	USD			100
	Commentaires:			
22	Colis passibles de droits de douane			
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation		Oui	
22.2	Montant du droit considéré			
	Monnaie locale			10000
	USD			5
	Commentaires:			
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane		Non	
	Commentaires:			
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière		Non	
	Commentaires:			
Taxes spéciales – Magasinage				

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.5	Autre	
	Monnaie locale	2000			
	DTS	0.71			
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	-			
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
Taxes spéciales – Poste restante			32.1	Délai normal	15 Day(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	32.2	Délai exceptionnel	30 Day(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
	Monnaie locale	2000 FC	33.1	Délai normal	30 Day(s)
	DTS	0.71	33.2	Délai exceptionnel	60 Day(s)
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Colis retenus d'office		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Nom du bureau:	DIRECTION DES SERVICES POSTAUX	
Zones de distribution			Nom:	M. Constant EMBIL YAAM	
29	Facteurs distribuent les colis		Fonction:	Chef de Division des Acheminements et des Relations Internationales	
29.1	à tous les destinataires	Non	Adresse:	BP: 7948 KINSHASA 1 HOTEL DES POSTES ,1er NIVEAU,aile gauche,5ème KIN - GOMBE	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	Tél:	1: (+243)810354247 2: (+243)993251016	
	Commentaires:		Fax:	(+)	
			E-Mail:	henrimisisobotulu@yahoo.fr constantembilyaam@yahoo.fr	
Collection			Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
30.1	toutes les adresses	Non	35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui			
	Commentaires:				
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			

Nom du bureau: BUREAU D'ECHANGE DES COLIS POSTAUX
 Nom: Mme Yvette MVETE MATUIDI
 Fonction: Chef de Service Colis Postaux
 Adresse: Hotel des poste
 Boulevard du 30 juin
 B.P.1313 KINSHASA 1 -KINSHASA/GOMBE
 Tél: 1: (+243)998559246
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail: postesrdc@gmail.com

Nom du bureau: DIRECTION DES SERVICES POSTAUX
 Nom: M. MEDO MAKILA
 Fonction: Chef de service des Réclamations
 Adresse: B.P. 7948 Kinshasa1. Hôtel des Postes, 1er niveau
 aile gauche, 5ème porte, Boulevard du 30 juin
 Kinshasa
 Tél: 1: (+243)811436114
 2: (+)
 Fax: (+243)811436114
 E-Mail: posterdc@gmail.com

Dispositions spéciales – Force majeure

36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui

Special provisions - Customs declarations

37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	Français

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non

Service à la clientèle

39	Système de suivi en ligne fournis	Non
-----------	--	------------

Service aux opérateurs désignés

40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-16:30	-
Mardi	08:30-16:30	-
Mercredi	08:30-16:30	-
Jeudi	08:30-16:30	-
Vendredi	08:30-16:30	-
Samedi	08:30-16:30	-
Dimanche	-	-

Langues Français

Jours fériés nationaux**41.1 Jours fériés nationaux**

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Fête de Nouvel An
Janvier	4	Journée des Martyrs de l'Indépendance
Janvier	16	Journée du Héros National Mzee Laurent-Désiré Kabila
Janvier	17	Journée du Héros National Patrice Emery Lumumba
Mai	1	Fête du Travail
Mai	17	Journée de la Révolution et des Forces Armées
Juin	30	Fête Nationale
Août	1	Journée des Parents
Décembre	25	Noël

Jours fériés nationaux en 2024

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Fête de Nouvel An
Janvier	4	Journée des Martyrs de l'Indépendance

Janvier	16	Journée du Héros National Mzee Laurent-Désiré Kabila
Janvier	17	Journée du Héros National Patrice Emery Lumumba
Avril	6	Journée du Combat de Simon KIMBANGU et de la conscience africaine
Mai	1	Fête du Travail
Mai	17	Journée des Forces Armées
Juin	30	Journée de l'Indépendance
Août	1	Fête des Parents
Décembre	25	Noël

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	0.6

Commentaires:

Tenir compte de la distance moyenne pondérée des parcours effectués de plus 300 km à l'intérieur notre pays.

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités
---------------	-----------

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

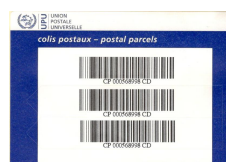
Nom du bureau: BUREAU D'ECHANGE COLIS POSTAUX/KIN1
 Code CTCI: CDFIHC
 Nom: Mme Yvette MVETE MATUIDI
 Fonction: Chef de SERVICE DES COLIS POSTAUX
 Adresse: B.P.1313 KIN1 Boulevard du 30 Juin,Hôtel des Postes,Kinshasa-Gombe
 Tél: 1: (+243)998559246
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail: postesrdc@gmail.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:30-16:30	-
Mardi	08:30-16:30	-
Mercredi	08:30-16:30	-
Jeudi	08:30-16:30	-
Vendredi	08:30-16:30	-
Samedi	08:30-13:00	13:00-15:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution**46-47 Voir les annexes.****Code à barres****48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE KINSHASA CTT
 Code CTCL CDFIHA
 Téléphone (+243)815138964
 Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:30 - 16:30, Sam: 08:30-14:00 et Dim: fermé.

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1003071	LA PROVINCE-VILLE DE KINSHASA (LA CAPITALE).

Zone 2:

Codes postaux	Villes
2010101, 6110101, 7110501, 5110406.	LES CHEFS DE LIEUX DES PROVINCES: MATADI, BANDUNDU, MBUJI-MAYI, GOMA, BUKAVU, MBANDAKA, LUBUMBASHI, KANANGA, KINDU, KISANGANI.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Société congolaise des postes et des télécommunications Sàrl (SCPT)**CDA**

2005020, 2006011, 2007011, 2009030, 2006040, 2010011, 6012011, 7101011, 7103011, 7103050, 5103011, 5110303, 5104140.

LES AUTRES CENTRES IMPORTANTS DU PAYS:
BOMA, INKISI, MBANZA-NGUNGU, MOANDA,
KIMPESE, KWILU-NGONGO, TSHELA, KIKWIT,
KENGE, INONGO, BULUNGU, IDIOFA,
GANDAJIKA, KABINDA, LODJA, LUPUTA,
LUSAMBO, MWENE-DITU, BUTEMBO, MASISI,
BENI, UVIRA, SHABUNDA, GEMENA, ZONGO,
GBADOLITE, BOENDE, BASANKUSU, BUMBA,
BUSINGA, LIBENGE, LISALA, LIKASI, KOLWEZI,
DILOLO, KAMBOVE, KIPUSHI, KALEMIE, KAMINA,
KASUMBALESA, KABALO, KONGOLO, LUBUDI,
KANIAMA, MOBA, TSHIKAPA, ILEBO, LUEBO,
MWEKA, KASONGO, KALIMA, PUNIA, ISIRO,
BUNIA, AKETI, BASOKO, BUTA, WATSA,
YANGAMBI.

Arrivée au bureau d'échange:

09:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

1 heure

Envois non passibles de droits de douane:

30 minutes

Observations:

Le dédouanement se fait le jour où le client se présente au guichet pour le retrait du colis

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE KINSHASA CTT
 Code CTCL CDFIHA
 Téléphone (+243)815138964
 Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:30 - 16:30, Sam: 08:30-14:00 et Dim: fermé.

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1003071	LA PROVINCE-VILLE DE KINSHASA (LA CAPITALE).

Zone 2:

Codes postaux	Villes
2010101, 6110101, 7110501, 5110406.	LES CHEFS DE LIEUX DES PROVINCES: MATADI, BANDUNDU, MBUJI-MAYI, GOMA, BUKAVU, MBANDAKA, LUBUMBASHI, KANANGA, KINDU, KISANGANI.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Société congolaise des postes et des télécommunications Sàrl (SCPT)**CDA**

2005020, 2006011, 2007011, 2009030, 2006040, 2010011, 6012011, 7101011, 7103011, 7103050, 5103011, 5110303, 5104140.

LES AUTRES CENTRES IMPORTANTS DU PAYS:
BOMA, INKISI, MBANZA-NGUNGU, MOANDA,
KIMPESE, KWILU-NGONGO, TSHELA, KIKWIT,
KENGE, INONGO, BULUNGU, IDIOFA,
GANDAJIKA, KABINDA, LODJA, LUPUTA,
LUSAMBO, MWENE-DITU, BUTEMBO, MASISI,
BENI, UVIRA, SHABUNDA, GEMENA, ZONGO,
GBADOLITE, BOENDE, BASANKUSU, BUMBA,
BUSINGA, LIBENGE, LISALA, LIKASI, KOLWEZI,
DILOLO, KAMBOVE, KIPUSHI, KALEMIE, KAMINA,
KASUMBALESA, KABALO, KONGOLO, LUBUDI,
KANIAMA, MOBA, TSHIKAPA, ILEBO, LUEBO,
MWEKA, KASONGO, KALIMA, PUNIA, ISIRO,
BUNIA, AKETI, BASOKO, BUTA, WATSA,
YANGAMBI.

Arrivée au bureau d'échange:

09:30

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

1 heure

Envois non passibles de droits de douane:

30 minutes

Observations:

le dédouanement se fait le jour où le client se présente au guichet pour le retrait du colis.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE KINSHASA CPX
Code CTCI CDFIHC
Téléphone (+243)816870175
Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:30 - 16:30, Sam: 08:30-14:00 et Dim: fermé.

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1003071	LA PROVINCE-VILLE DE KINSHASA (LA CAPITALE).

Zone 2:

Codes postaux	Villes
2010101, 6110101, 7110501, 5110406.	LES CHEFS DE LIEUX DES PROVINCES: MATADI, BANDUNDU, MBUJI-MAYI, GOMA, BUKAVU, MBANDAKA, LUBUMBASHI, KANANGA, KINDU, KISANGANI.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Société congolaise des postes et des télécommunications Sàrl (SCPT)**CDA**

2005020, 2006011, 2007011, 2009030, 2006040, 2010011, 6012011, 7101011, 7103011, 7103050, 5103011, 5110303, 5104140.

LES AUTRES CENTRES IMPORTANTS DU PAYS:
BOMA, INKISI, MBANZA-NGUNGU, MOANDA,
KIMPESE, KWILU-NGONGO, TSHELA, KIKWIT,
KENGE, INONGO, BULUNGU, IDIOFA,
GANDAJIKA, KABINDA, LODJA, LUPUTA,
LUSAMBO, MWENE-DITU, BUTEMBO, MASISI,
BENI, UVIRA, SHABUNDA, GEMENA, ZONGO,
GBADOLITE, BOENDE, BASANKUSU, BUMBA,
BUSINGA, LIBENGE, LISALA, LIKASI, KOLWEZI,
DILOLO, KAMBOVE, KIPUSHI, KALEMIE, KAMINA,
KASUMBALESA, KABALO, KONGOLO, LUBUDI,
KANIAMA, MOBA, TSHIKAPA, ILEBO, LUEBO,
MWEKA, KASONGO, KALIMA, PUNIA, ISIRO,
BUNIA, AKETI, BASOKO, BUTA, WATSA,
YANGAMBI.

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 48 heures

Envois non passibles de droits de douane: 30 minutes

Observations:

le dédouanement se fait le jour où le client se présente au guichet pour le retrait du colis.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE KINSHASA CPX
Code CTCL CDFIHC
Téléphone (+243)816870175
Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Lun-Ven: 08:30 - 16:30, Sam: 08:30-14:00 et Dim: fermé.

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Lundi+2
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Mardi+2
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Mercredi+2
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	Lundi	Jeudi+2
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Vendredi+2
Samedi	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2
Dimanche	00:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Lundi+2

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1003071	LA PROVINCE-VILLE DE KINSHASA (LA CAPITALE).

Zone 2:

Codes postaux	Villes
2010101, 6110101, 7110501, 5110406.	LES CHEFS DE LIEUX DES PROVINCES: MATADI, BANDUNDU, MBUJI-MAYI, GOMA, BUKAVU, MBANDAKA, LUBUMBASHI, KANANGA, KINDU, KISANGANI.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Société congolaise des postes et des télécommunications Sàrl (SCPT)**CDA**

2005020, 2006011, 2007011, 2009030, 2006040, 2010011, 6012011, 7101011, 7103011, 7103050, 5103011, 5110303, 5104140.

LES AUTRES CENTRES IMPORTANTS DU PAYS:
BOMA, INKISI, MBANZA-NGUNGU, MOANDA,
KIMPESE, KWILU-NGONGO, TSHELA, KIKWIT,
KENGE, INONGO, BULUNGU, IDIOFA,
GANDAJIKA, KABINDA, LODJA, LUPUTA,
LUSAMBO, MWENE-DITU, BUTEMBO, MASISI,
BENI, UVIRA, SHABUNDA, GEMENA, ZONGO,
GBADOLITE, BOENDE, BASANKUSU, BUMBA,
BUSINGA, LIBENGE, LISALA, LIKASI, KOLWEZI,
DILOLO, KAMBOVE, KIPUSHI, KALEMIE, KAMINA,
KASUMBALESA, KABALO, KONGOLO, LUBUDI,
KANIAMA, MOBA, TSHIKAPA, ILEBO, LUEBO,
MWEKA, KASONGO, KALIMA, PUNIA, ISIRO,
BUNIA, AKETI, BASOKO, BUTA, WATSA,
YANGAMBI.

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 48 heures

Envois non passibles de droits de douane: 30 minutes

Observations:

le dédouanement se fait le jour où le client se présente au guichet pour le retrait du colis.

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2020