



<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>				
10.1	Etiquette rose CP 74		Non		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»		Non		
<b>Service des colis contre remboursement</b>					
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>				
11.1.1	A l'expédition		Non		
11.1.2	A la réception		Non		
<b>Service de distribution express</b>					
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>		<b>Non</b>		
<b>Colis avec avis de réception</b>					
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>				
13.1	Colis ordinaire		Non		
13.2	Colis avec valeur déclarée		Non		
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>					
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>		<b>Non</b>		
<b>Colis fragiles</b>					
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>		<b>Non</b>		
<b>Service de groupage «Consignments»</b>					
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>		<b>Non</b>		
<b>Service de logistique intégrée</b>					
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>		<b>Non</b>		
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>					
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>				
Nom:	Mme Marilia Carvalho Hamilton				
Titre ou Fonction:	International Parcels Agreements Manager				
Adresse:	EMC 829 C 1830 MACHELEN - BELGIUM				
Tél:	1: (+32)22762114 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	marilia.carvalhohamilton@bpost.be				
<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>					
<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>				
19.1	Colis-avion			Arrivants	Non
				Partants	Non
19.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants	Non
				Partants	Non
<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>				
20.1	Colis-avion			Arrivants	Non
				Outbound parcels	Non
20.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants	Non
				Partants	Non
<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>					
<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes			Non	
	Commentaires:				
<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation			Oui	
22.2	Montant du droit considéré				
	Monnaie locale			17.50 EUR /	37 EUR
	USD				
	Commentaires:				
	Value up to 150 EUR, fee is 17.50 EUR. Value above 150 EUR, fee is 37 EUR.				
<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>			<b>Non</b>	
	Commentaires:				
<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>			<b>Non</b>	
	Commentaires:				
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>					

bpost

BEA

<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>	<b>Oui</b>	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.5	Autre	
	Monnaie locale	0.65 EURO			
	DTS				
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
<b>Taxes de livraison spéciales</b>			<b>Period of retention</b>		
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>	<b>Non</b>	<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>	
			32.1	Délai normal	15 Day(s)
			32.2	Délai exceptionnel	
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>			<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>	
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>	<b>Non</b>	33.1	Délai normal	
			33.2	Délai exceptionnel	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>			<b>Colis retenus d'office</b>		
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>	<b>Non</b>	<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	Nom du bureau:	bpost	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	Nom:	M. Terminal dues administration	
			Fonction:	GSO - Terminal Dues Accounting	
<b>Zones de distribution</b>			Adresse:	CENTRE MONNAIE - 1000 BRUSSELS - BELGIUM	
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+) 2: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Oui	Fax:	(+)	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	E-Mail:	td.admin@bpost.be	
	Commentaires:				
<b>Collection</b>			<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>		
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>		<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Non</b>
30.1	toutes les adresses	Oui			
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>		
	Commentaires:		<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>			36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui			

Date de la dernière mise à jour : 12.01.2023

Special provisions - Customs declarations			Dimanche	-	-
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>1</b>			
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		Langues Français Anglais DUTCH, GERMAN		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies				
	Français Anglais Néerlandais				
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement					
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>			
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non			
Service à la clientèle					
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>			
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="http://www.BPOST.BE/TRACK/">http://www.BPOST.BE/TRACK/</a> origin item numbers can be entered in the customer reference field				
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues				
	Français Anglais Néerlandais, Allemand				
Service aux opérateurs désignés					
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>			
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux				
Nom du bureau:	bpost				
Nom:	Mme Shahrazad El Amouri				
Fonction:	Procedure Knowledge Specialist				
Adresse:	Centre Monnaie 1000 BRUSSELS - BELGIUM				
Tél:	1: (+) 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:	shahrazad.elamouri@bpost.be				
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service					
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Mardi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Mercredi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Jeudi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Vendredi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Samedi	-	-			
			Jours fériés nationaux		
			<b>41.1 Jours fériés nationaux</b>		
			Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description			
Janvier	1	Nouvel an			
Avril	18	Easter Monday			
Mai	1	Labour Day			
Mai	26	Ascension			
Juin	6	Pentecost			
Juillet	21	National Day			
Août	15	Assumption			
Novembre	1	All Saints			
Novembre	11	Armistice Day			
Décembre	25	Christmas			
			Jours fériés nationaux en 2023		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description			
Janvier	1	Nouvel an			
Février	20	HOLIDAYS			
Avril	7	HOLIDAYS			
Avril	10	Easter Monday			
Mai	1	Labour Day			
Mai	18	Ascension			
Mai	29	Whit Monday			
Juillet	14	HOLIDAYS			
Juillet	21	National Day			
Août	14	HOLIDAYS			
Août	15	Assumption			
Novembre	1	All Saints			
Novembre	11	Armistice Day			
Décembre	25	Christmas			
Décembre	26	HOLIDAYS			
			Jours fériés régionaux/locaux		
			<b>41.2 Jours fériés régionaux/locaux</b>		

## Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juillet	11	Fête de la Communauté Flamande
Septembre	27	Fête de la Communauté Française
Novembre	11	Fête de la Communauté Allemande

## Jours fériés régionaux/locaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juillet	11	Fête de la Communauté Flamande
Septembre	27	Fête de la Communauté Française
Novembre	15	Fête de la Communauté Allemande

## Annulation des droits

**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

## Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

## Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: EMC BRUSSELS

Code CTCl: BEBRUA

Nom: M. Sven De Lissnyder

Fonction: EMC Manager

Adresse: EMC  
BUILDING 829 C  
1830 MACHELEN - BELGIUM

Tél: 1: (+32)22767037

2: (+)

Fax: (+)

E-Mail: Sven.DELISSNYDER@bpost.be

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

## Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:00-22:00	-
Mardi	06:00-22:00	-
Mercredi	06:00-22:00	-
Jeudi	06:00-22:00	-
Vendredi	06:00-22:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

## Normes de distribution

**46-47 Voir les annexes.**

## Code à barres

**48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE EMC BRUCARGO

Code CTCL BEBRUA

Téléphone (+3222)767178

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 06:00-22:00; Sat and Sun closed.

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	WHOLE COUNTRY

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

14:30

**Temps de dédouanement:**

**bpost**

**BEA**

---

Envois passibles de droits de douane: 96H

Envois non passibles de droits de douane: 48H

**Observations:**

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE EMC BRUCARGO

Code CTCI BEBRUA

Téléphone (+3222)767178

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 06:00-22:00; Sat and Sun closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
<b>Jour</b>	<b>Heures</b>	<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2</b>	<b>Zone 3</b>
Lundi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Lundi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
	WHOLE COUNTRY

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

14:30

**Temps de dédouanement:**



**bpost**

**BEA**

---

Envois passibles de droits de douane:	96H
Envois non passibles de droits de douane:	48 H

**Observations:**

Dernière date de validation: Da V1 01/12/2017