

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée				
10.1	Etiquette rose CP 74		Non		
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»		Non		
Service des colis contre remboursement					
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				
11.1.1	A l'expédition		Non		
11.1.2	A la réception		Non		
Service de distribution express					
12	Service facultatif de distribution express fournis		Non		
Colis avec avis de réception					
13	Acceptation des avis de réception pour				
13.1	Colis ordinaire		Non		
13.2	Colis avec valeur déclarée		Non		
Colis francs de taxes et de droits					
14	Acceptation des colis		Non		
Colis fragiles					
15	Acceptation de colis fragile		Non		
Service de groupage «Consignments»					
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux		Non		
Service de logistique intégrée					
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux		Non		
Adresses concernant les accords bilatéraux					
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux				
Nom:	Mme Marilia Carvalho Hamilton				
Titre ou Fonction:	International Parcels Agreements Manager				
Adresse:	EMC 829 C 1830 MACHELEN - BELGIUM				
Tél:	1: (+32)22762114 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	marilia.carvalhohamilton@bpost.be				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion			Arrivants	Non
				Partants	Non
19.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants	Non
				Partants	Non
20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour				
20.1	Colis-avion			Arrivants	Non
				Outbound parcels	Non
20.2	Colis avec valeur déclarée			Arrivants	Non
				Partants	Non
Taxes supplémentaires – Douane					
21	Colis non passibles de droits de douane				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes			Non	
	Commentaires:				
22	Colis passibles de droits de douane				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation			Oui	
22.2	Montant du droit considéré				
	Monnaie locale			22 EUR / 30	EUR
	USD				
	Commentaires:				
	Valeur jusqu'à 150 EUR, frais de 22 EUR. Valeur supérieure à 150 EUR, le tarif est de 30 EUR.				
23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane			Non	
	Commentaires:				
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière			Non	
	Commentaires:				
Taxes spéciales – Magasinage					

bpost

BEA

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.5	Autre	
	Monnaie locale	0.65 EURO			
	DTS				
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	15 Day(s)
			32.2	Délai exceptionnel	
Taxes spéciales – Poste restante			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
27	Service de poste restante assuré	Non	33.1	Délai normal	
			33.2	Délai exceptionnel	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Colis retenus d'office		
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	Nom du bureau:	bpost	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	Nom:	M. Terminal dues administration	
			Fonction:	GSO - Terminal Dues Accounting	
Zones de distribution			Adresse:	CENTRE MONNAIE - 1000 BRUSSELS - BELGIUM	
29	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+) 2: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Oui	Fax:	(+)	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	E-Mail:	td.admin@bpost.be	
	Commentaires:		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
Collection			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		Dispositions spéciales – Force majeure		
30.1	toutes les adresses	Oui	36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
	Commentaires:		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes					
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane				
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non			
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui			
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			

Date de la dernière mise à jour : 12.10.2021

Special provisions - Customs declarations			Dimanche	-	-
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2			
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit		Langues Français Anglais DUTCH, GERMAN		
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies				
	Français Anglais Néerlandais				
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement					
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui			
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non			
Service à la clientèle					
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui			
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.BPOST.BE/TRACK/ origin item numbers can be entered in the customer reference field				
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues				
	Français Anglais Néerlandais, Allemand				
Service aux opérateurs désignés					
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui			
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux				
Nom du bureau:	bpost				
Nom:	Mme Shahrazad El Amouri				
Fonction:	Procedure Knowledge Specialist				
Adresse:	Centre Monnaie 1000 BRUSSELS - BELGIUM				
Tél:	1: (+) 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-Mail:	shahrazad.elamouri@bpost.be				
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Mardi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Mercredi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Jeudi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Vendredi	09:00-12:00	12:00-17:00			
Samedi	-	-			
			Jours fériés nationaux		
			41.1 Jours fériés nationaux		
			Jours fériés nationaux en 2021		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description			
Janvier	1	Nouvel an			
Avril	5	Easter Monday			
Mai	1	Labour Day			
Mai	13	Ascension			
Mai	24	Pentecost			
Juillet	21	National Day			
Août	15	Assumption			
Novembre	1	All Saints			
Novembre	11	Armistice Day			
Décembre	25	Christmas			
			Jours fériés nationaux en 2022		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description			
Janvier	1	Nouvel an			
Avril	18	Easter Monday			
Mai	1	Labour Day			
Mai	26	Ascension			
Juin	6	Pentecost			
Juillet	21	National Day			
Août	15	Assumption			
Novembre	1	All Saints			
Novembre	11	Armistice Day			
Décembre	25	Christmas			
			Jours fériés régionaux/locaux		
			41.2 Jours fériés régionaux/locaux		
			Jours fériés régionaux/locaux en 2021		
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description			
Juillet	11	Fête de la Communauté Flamande			
Septembre	27	Fête de la Communauté Française			
Novembre	15	Fête de la Communauté Allemande			

Jours fériés régionaux/locaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Juillet	11	Fête de la Communauté Flamande
Septembre	27	Fête de la Communauté Française
Novembre	11	Fête de la Communauté Allemande

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: EMC BRUSSELS
Code CTCI: BEBRUA

Nom: M. Sven De Lissnyder
Fonction: EMC Manager

Adresse: EMC
BUILDING 829 C
1830 MACHELEN - BELGIUM

Tél: 1: (+32)22767037
2: (+)

Fax: (+)

E-Mail: Sven.DELISSNYDER@bpost.be

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:00-22:00	-
Mardi	06:00-22:00	-
Mercredi	06:00-22:00	-
Jeudi	06:00-22:00	-
Vendredi	06:00-22:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE EMC BRUCARGO

Code CTCL BEBRUA

Téléphone (+3222)767178

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 06:00-22:00; Sat and Sun closed.

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	WHOLE COUNTRY

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

14:30

Temps de dédouanement:

bpost

BEA

Envois passibles de droits de douane: 96H

Envois non passibles de droits de douane: 48H

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE EMC BRUCARGO

Code CTCI BEBRUA

Téléphone (+3222)767178

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Mon-Fri: 06:00-22:00; Sat and Sun closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mercredi	---	---
Lundi	11:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Mardi	00:00 - 11:00	Jeudi	---	---
Mardi	11:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mercredi	00:00 - 11:00	Vendredi	---	---
Mercredi	11:01 - 23:59	Lundi	---	---
Jeudi	00:00 - 11:00	Lundi	---	---
Jeudi	11:01 - 23:59	Mardi	---	---
Vendredi	00:00 - 11:00	Mardi	---	---
Vendredi	11:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Lundi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	WHOLE COUNTRY

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

14:30

Temps de dédouanement:

bpost

BEA

Envois passibles de droits de douane:	96H
Envois non passibles de droits de douane:	48 H

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/12/2017