

Service de base						
1	Limite de poids maximale			EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	31,50		EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	31,50		EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui
2	Dimensions maximales admises			EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui
2.1	Colis de surface			5.1.4	Dépêches transmis	
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	
2.2	Colis-avion			5.1.6	Autres données transmis	
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
				RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
				6	Distribution à domicile	
				6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
				6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
				6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
				6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Oui
					Service des colis avec valeur déclarée	
Services supplémentaires						
3	Acceptation de colis encombrants	Oui				
4	Dimensions maximales admises					
4.1	Colis de surface					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,50				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
4.2	Colis-avion					
	Mètres pour l'une quelconque des dimensions	1,50				
	Mètres pour la somme de la longueur et du plus grand pourtour					
Éléments du service des colis						
5	Echange d'informations par voie électronique					
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui				
5.1.2	Données obligatoires transmis					
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui				
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui				
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				

8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui	Nom:	M. Avdija Numanovic
8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000	Titre ou Fonction:	Executive Director of Postal Operations
9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui	Adresse:	"JP BH POŠTA" Obala Kulina bana 8 71000 Sarajevo Bosnia and Herzegovina
9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000	Tél:	1: (+38733)252606 2: (+)
9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	4000	Fax:	(+38733)252711
10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée		E-mail	avdija.numanovic@posta.ba
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui	Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non	19	Matières radioactives admissibles pour
Service des colis contre remboursement			19.1	Colis-avion
11.1	Acceptation des colis contre remboursement			Arrivants Non Partants Non
11.1.1	A l'expédition	Non	19.2	Colis avec valeur déclarée
11.1.2	A la réception	Non		Arrivants Non Partants Non
Service de distribution express			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion
Colis avec avis de réception				Arrivants Non Outbound parcels Non
13	Acceptation des avis de réception pour		20.2	Colis avec valeur déclarée
13.1	Colis ordinaire	Oui		Arrivants Non Partants Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui	Taxes supplémentaires – Douane	
Colis francs de taxes et de droits			21	Colis non passibles de droits de douane
14	Acceptation des colis	Non	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
Colis fragiles			21.2	Montant correspondant à ce seuil
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Monnaie locale 300 BAM USD
Service de groupage «Consignments»				Commentaires:
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Oui	22	Colis passibles de droits de douane
Service de logistique intégrée			22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non	22.2	Montant du droit considéré
Adresses concernant les accords bilatéraux				Monnaie locale 9,50 BAM USD
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			Commentaires: Entreprises: 10,50 BAM

23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui	
23.1	Le montant des frais perçus		
	Monnaie locale	9,50 BAM	
	USD		
	Commentaires:		
	Entreprises: 10,50 BAM		
24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Oui	
24.1	Le montant des frais perçus		
	Monnaie locale	5,50 BAM	
	USD		
	Commentaires:		
Taxes spéciales – Magasinage			
25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Non	
Taxes de livraison spéciales			
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui	
26.1	Montant de la taxe		
	Monnaie locale	3.00 BAM	
	DTS		
Taxes spéciales – Poste restante			
27	Service de poste restante assuré	Oui	
27.1	Montant de la taxe par colis		
	Monnaie locale	0,30 BAM/ per day	
	DTS		
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Non	
28.1	Dans la négative, livraison aux destinataires des colis acceptés à tort	Non	
28.2	Décision au cas par cas du mode de traitement	Oui	
Zones de distribution			
29	Facteurs distribuent les colis		
29.1	à tous les destinataires	Non	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	
	Commentaires:		
Collection			
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		
30.1	toutes les adresses	Non	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui	
	Commentaires:		
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Oui	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non	
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui	
31.5	Autre		
Period of retention			
32	Délai de garde applicable aux colis		
32.1	Délai normal		15 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel		15 Day(s)
33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante		
33.1	Délai normal		1 Month(s)
33.2	Délai exceptionnel		1 Month(s)
Colis retenus d'office			
34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptes et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.		

Nom du bureau:	Office of Exchange 71003 SARAJEVO	
Nom:	M.	
Fonction:		
Adresse:	Put života bb 71003 Sarajevo Bosnia and Herzegovina	
Tél:	1: (+38733)723440 2: (+)	
Fax:	(+38733)723444	
E-Mail:	verificationnotes@posta.ba	
Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
Nom du bureau:	Office of Exchange 71003 SARAJEVO	
Nom:	M. -	
Fonction:	-	
Adresse:	Put života bb 71003 Sarajevo Bosnia and Herzegovina	
Tél:	1: (+38733)723439 2: (+)	
Fax:	(+38733)723440	
E-Mail:		
Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais Bosnian	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.posta.ba	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais Bosnian	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Office of Exchange 71003 Sarajevo	
Nom:	M. Almedin Torlakovic	
Fonction:		
Adresse:	Put života bb 71003 Sarajevo Bosnia and Herzegovina	
Tél:	1: (+38733)723439 2: (+)	
Fax:	(+38733)723440	
E-Mail:	aljos.basic@posta.ba almedin.torlakovic@posta.ba	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:00	-
Mardi	07:30-16:00	-
Mercredi	07:30-16:00	-
Jeudi	07:30-16:00	-
Vendredi	07:30-16:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais	
Jours fériés nationaux		
41.1	Jours fériés nationaux	
Jours fériés nationaux en 2024		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	2	Nouvel an
Mars	1	Jour de l'Indépendance

Mai	1	Labour Day
Mai	2	Labour Day
Novembre	25	National Day

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Janvier	2	Nouvel an
Janvier	3	Nouvel an
Mars	1	Jour de l'Indépendance
Mai	1	Labour Day
Mai	2	Labour Day
Novembre	25	National Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	----------------------------------------------------------

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Oui

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: Office of Exchange 71003 Sarajevo
 Code CTCI: BASJJA
 Nom: M.
 Fonction:
 Adresse: Put života bb
 71003 Sarajevo
 Bosnia and Herzegovina
 Tél: 1: (+38733)723440
 2: (+)
 Fax: (+38733)723444
 E-Mail:

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-21:00	-
Mardi	07:00-21:00	-
Mercredi	07:00-21:00	-
Jeudi	07:00-21:00	-
Vendredi	07:00-21:00	-
Samedi	07:00-21:00	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.



CP 000275963 BA

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE 71003 SARAJEVO
 Code CTCI BASJJA
 Téléphone (+38733)727484
 Télécopie (+38733)727484
 Horaires de fonctionnement Lundi à vendredi de 07:30 à 16:00
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mercredi	Jedi	Vendredi
Lundi	11:01 - 23:59	Jedi	Vendredi	Samedi
Mardi	00:00 - 11:00	Jedi	Vendredi	Samedi
Mardi	11:01 - 23:59	Vendredi	Samedi	Lundi
Mercredi	00:00 - 11:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Mercredi	11:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Jedi	00:00 - 11:00	Samedi	Lundi	Mardi
Jedi	11:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 11:00	Mardi	Mercredi	Jedi
Vendredi	11:01 - 23:59	Mercredi	Jedi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jedi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jedi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
71122	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
70220, 71165, 72230, 70240, 71200, 71210, 71240, 71270, 71300, 71320, 71330, 71340, 71370, 71380, 72101, 72102, 72200, 72220, 72240, 72251, 72270, 72290, 73101, 73200, 73250, 73290, 74203, 74250, 74260, 75101, 75200, 75108, 75246, 75260, 75270, 75280, 75290, 75300, 75320, 75350, 76120, 76250, 77101, 77200, 77220, 77230, 77240, 77245, 77250, 77260, 77280, 79260, 79280, 88104, 88108, 88200, 88400, 88420.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Date de la dernière mise à jour : 24.10.2023

70202, 70223, 70224, 70225, 70233, 70234, 70237, 70243, 71215, 71217, 71223, 71243, 71244, 71253, 71305, 71321, 71333, 71347, 71373, 71383, 71385, 71387, 72207, 72209, 72212, 72213, 72215, 72224, 72225, 72226, 72227, 72233, 72236, 72243, 72244, 72245, 72246, 72248, 72252, 72264, 72265, 72277, 72278, 72281, 72282, 72283, 72284, 72286, 72293, 73205, 73206, 73208, 74203, 74206, 74207, 74253, 74264, 74266, 75203, 75207, 75208, 75211, 75212, 75213, 75214, 75216, 75245, 75265, 75268, 75272, 75273, 75274, 75275, 75276, 75283, 75303, 75305, 75306, 75308, 75323, 75324, 75326, 75327, 75328, 75329, 75353, 75355, 75356, 75357, 75358, 75411, 75414, 76206, 76207, 76208, 76209, 76254, 76257, 76259, 77203, 77204, 77205, 77206, 77207, 77208, 77209, 77215, 77222, 77223, 77224, 77225, 77226, 77227, 77228, 77231, 77232, 77233, 77234, 77235, 77236, 77241, 77243, 77244, 77249, 77250, 77253, 79262, 79264, 79266, 79267, 79268, 79284, 79285, 88113, 88201, 88206, 88208, 88215, 88403, 88404, 88406, 88407, 88409, 88422, 88423.	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

24-72 hours

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Les bureaux d'échanges sont ouverts 5 jours par semaine, à l'exception des jours fériés.

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE 71003 SARAJEVO
 Code CTCI BASJJA
 Téléphone (+38733)727484
 Télécopie (+38733)727484
 Horaires de fonctionnement Lundi à vendredi de 07:30 à 16:00
 De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 11:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Lundi	11:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Samedi
Mardi	00:00 - 11:00	Jeudi	Vendredi	Samedi
Mardi	11:01 - 23:59	Vendredi	Samedi	Lundi
Mercredi	00:00 - 11:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Mercredi	11:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Jeudi	00:00 - 11:00	Samedi	Lundi	Mardi
Jeudi	11:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Vendredi	00:00 - 11:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	11:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
71122	

Zone 2:

Codes postaux	Villes
70220, 71165, 72230, 70240, 71200, 71210, 71240, 71270, 71300, 71320, 71330, 71340, 71370, 71380, 72101, 72102, 72200, 72220, 72240, 72251, 72270, 72290, 73101, 73200, 73250, 73290, 74203, 74250, 74260, 75101, 75200, 75108, 75246, 75260, 75270, 75280, 75290, 75300, 75320, 75350, 76120, 76250, 77101, 77200, 77220, 77230, 77240, 77245, 77250, 77260, 77280, 79260, 79280, 88104, 88108, 88200, 88400, 88420.	

Zone 3:

Codes postaux	Villes

70202, 70223, 70224, 70225, 70233, 70234, 70237, 70243, 71215, 71217, 71223, 71243, 71244, 71253, 71305, 71321, 71333, 71347, 71373, 71383, 71385, 71387, 72207, 72209, 72212, 72213, 72215, 72224, 72225, 72226, 72227, 72233, 72236, 72243, 72244, 72245, 72246, 72248, 72252, 72264, 72265, 72277, 72278, 72281, 72282, 72283, 72284, 72286, 72293, 73205, 73206, 73208, 74203, 74206, 74207, 74253, 74264, 74266, 75203, 75207, 75208, 75211, 75212, 75213, 75214, 75216, 75245, 75265, 75268, 75272, 75273, 75274, 75275, 75276, 75283, 75303, 75305, 75306, 75308, 75323, 75324, 75326, 75327, 75328, 75329, 75353, 75355, 75356, 75357, 75358, 75411, 75414, 76206, 76207, 76208, 76209, 76254, 76257, 76259, 77203, 77204, 77205, 77206, 77207, 77208, 77209, 77215, 77222, 77223, 77224, 77225, 77226, 77227, 77228, 77231, 77232, 77233, 77234, 77235, 77236, 77241, 77243, 77244, 77249, 77250, 77253, 79262, 79264, 79266, 79267, 79268, 79284, 79285, 88113, 88201, 88206, 88208, 88215, 88403, 88404, 88406, 88407, 88409, 88422, 88423.	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 24-72 hours

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Les bureaux d'échanges sont ouverts 5 jours par semaine, à l'exception des jours fériés.

Dernière date de validation: Da V1 30/10/2017