

DTS			31.5	Autre	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	after two weeks 7.94 SDR after 3 weeks 15.89			
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	1 Month(s)
			32.2	Délai exceptionnel	
Taxes spéciales – Poste restante			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.1	Délai normal	1 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		33.2	Délai exceptionnel	
	Monnaie locale	no charge	Colis retenus d'office		
	DTS		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom du bureau:	General Post Office	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Nom:	Mme Brokke, Monique	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Fonction:	Transport Planner	
Zones de distribution			Adresse:	J.E. Irausquin Plaza # 9 Oranjestad, Aruba	
29	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+297)5287658 2: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Non	Fax:	(+297)5287602	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	E-Mail:	moniquebrokke@postaruba.com	
	Commentaires:		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
Collection			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30.1	toutes les adresses	Oui	Nom du bureau:	General Post Office	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	Nom:	M. Farro, Jonathan	
	Commentaires:		Fonction:	Postal Security	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			Adresse:	J.E Irausquin plein # 9 Oranjestad, Aruba	
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		Tél:	1: (+297)5287667 2: (+)	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	Fax:	(+297)5287602	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	E-Mail:	jonathanfarro@postaruba.com	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui			

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais Néerlandais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://www.postaruba.com	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Post Aruba	
Nom:	Mme de Cuba, Jane & Granadillo, Melody	
Fonction:	Customer Service	
Adresse:	J.E. Irausquin A Plein # 9 Oranjestad, Aruba	
Tél:	1: (+297)5287637 2: (+297)5287635	
Fax:	(+297)5287603	
E-Mail:	customerservice@postaruba.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:30	-
Mardi	07:30-16:30	-
Mercredi	07:30-16:30	-
Jeudi	07:30-16:30	-
Vendredi	07:30-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Anglais Espagnol

Jours fériés nationaux

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Years Day
Janvier	25	National Betico Day
Février	24	National Carnival Monday
Mars	18	National Flag Day
Avril	10	Good Friday
Avril	13	Easter Monday
Avril	27	King's Day
Mai	1	Labor day
Mai	21	Ascension day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	New Years Day
Janvier	25	National Betico Day
Février	15	National Carnival Monday
Mars	18	National Flag Day
Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Avril	27	King's Day
Mai	1	Labor day
Mai	13	Ascension day

Post Aruba NV

AWA

Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en 2020

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	2	
Janvier	3	
Mai	22	
Décembre	24	
Décembre	31	

Jours fériés régionaux/locaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	4	ATV Day
Mars	19	ATV Day
Avril	26	ATV Day
Mai	14	ATV Day
Décembre	24	ATV Day
Décembre	31	ATV Day

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	
	Commentaires:	

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: ORANJESTAD-ARUBA
 Code CTCL: AWAUAA
 Nom: Mme Brokke, Monique
 Fonction: Transport Planner
 Adresse: J.E Irausquin Plein # 9
 Oranjestad, Aruba
 Tél: 1: (+297)5287658
 2: (+)
 Fax: (+297)5287602
 E-Mail: moniquebrokke@postaruba.com

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:30	-
Mardi	07:30-16:30	-
Mercredi	07:30-16:30	-
Jeudi	07:30-16:30	-
Vendredi	07:30-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

CP 000116794 AW



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE ORANJESTAD

Code CTCL AWAUAA

Téléphone (+297)5287678

Télécopie (+297)5287678

Horaires de fonctionnement Lun - ven: 07:30-16:30/ Sam + Dim: fermé

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Jeudi	---	---
Lundi	12:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 12:00	Vendredi	---	---
Mardi	12:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 12:00	Lundi	---	---
Mercredi	12:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 12:00	Mardi	---	---
Jeudi	12:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 12:00	Mercredi	---	---
Vendredi	12:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

24 hours

Temps de dédouanement:

Post Aruba NV

AWA

Envois passibles de droits de douane:	30 min
Envois non passibles de droits de douane:	15 min

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE ORANJESTAD-ARUBA

Code CTCI AWAUAA

Téléphone (+297)5287678

Télécopie (+297)5287678

Horaires de fonctionnement Lun - ven: 07:30-16:30/ Sam + Dim: fermé

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Jeudi	---	---
Lundi	12:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 12:00	Vendredi	---	---
Mardi	12:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 12:00	Lundi	---	---
Mercredi	12:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 12:00	Mardi	---	---
Jeudi	12:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 12:00	Mercredi	---	---
Vendredi	12:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

72 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 30 min

Envois non passibles de droits de douane: 15 min

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2019