

Service de base						
1	Limite de poids maximale			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)			5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Oui
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Oui
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Non
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Non
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Non
5.1.2	Données obligatoires transmis			10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée	
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		10.1	Etiquette rose CP 74	Non
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention « Valeur déclarée »	Non
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Oui				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				


Service des colis contre remboursement			19.2	Colis avec valeur déclarée	
11.1	Acceptation des colis contre remboursement				Arrivants Non
11.1.1	A l'expédition	Non			Partants Non
11.1.2	A la réception	Non			
Service de distribution express			20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour	
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non	20.1	Colis-avion	Arrivants Non
					Outbound parcels Non
			20.2	Colis avec valeur déclarée	Arrivants Non
					Partants Non
Colis avec avis de réception			Taxes supplémentaires – Douane		
13	Acceptation des avis de réception pour		21	Colis non passibles de droits de douane	
13.1	Colis ordinaire	Oui	21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Non		Commentaires:	
Colis francs de taxes et de droits			22	Colis passibles de droits de douane	
14	Acceptation des colis	Non	22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui
Colis fragiles			22.2	Montant du droit considéré	
15	Acceptation de colis fragile	Oui		Monnaie locale	Awg 10.00
				USD	6
				Commentaires:	
Service de groupage «Consignments»			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane	Oui
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non	23.1	Le montant des frais perçus	
				Monnaie locale	Awg 10
				USD	6
				Commentaires:	
Service de logistique intégrée			24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière	Non
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non		Commentaires:	
Adresses concernant les accords bilatéraux			Taxes spéciales – Magasinage		
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux		25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui
Nom:	Mme GOMES, ESTHER		25.1	Montant de la taxe par jour et par colis	
Titre ou Fonction:	International Relations Associate			Monnaie locale	
Adresse:	Juan Irausquin Plein 9				
Tél:	1: (+297)5287678 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	esthergomes@postaruba.com				
Matières radioactives et matières infectieuses admissibles					
19	Matières radioactives admissibles pour				
19.1	Colis-avion				
		Arrivants Non			
		Partants Non			

DTS			31.5	Autre	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	after two weeks 7.94 SDR after 3 weeks 15.89			
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Non	32	Délai de garde applicable aux colis	
			32.1	Délai normal	1 Month(s)
			32.2	Délai exceptionnel	
Taxes spéciales – Poste restante			33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.1	Délai normal	1 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		33.2	Délai exceptionnel	
	Monnaie locale	no charge	Colis retenus d'office		
	DTS		34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom du bureau:	General Post Office	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Nom:	Mme Brokke, Monique	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Fonction:	Transport Planner	
Zones de distribution			Adresse:	J.E. Irausquin Plaza # 9 Oranjestad, Aruba	
29	Facteurs distribuent les colis		Tél:	1: (+297)5287658 2: (+)	
29.1	à tous les destinataires	Non	Fax:	(+297)5287602	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non	E-Mail:	moniquebrokke@postaruba.com	
	Commentaires:		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
Collection			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30.1	toutes les adresses	Oui	Nom du bureau:	General Post Office	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non	Nom:	M. Farro, Jonathan	
	Commentaires:		Fonction:	Postal Security	
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes			Adresse:	J.E Irausquin plein # 9 Oranjestad, Aruba	
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane		Tél:	1: (+297)5287667 2: (+)	
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non	Fax:	(+297)5287602	
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non	E-Mail:	jonathanfarro@postaruba.com	
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non			
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui			

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	1
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Anglais Néerlandais	
Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non
Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis https://www.postaruba.com	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Anglais	
Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	
Nom du bureau:	Post Aruba	
Nom:	Mme de Cuba, Jane & Granadillo, Melody	
Fonction:	Customer Service	
Adresse:	J.E. Irausquin APlein # 9 Oranjestad, Aruba	
Tél:	1: (+297)5287637 2: (+297)5287635	
Fax:	(+297)5287603	
E-Mail:	customerservice@postaruba.com	
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service		
Heures d'ouverture (Local)		
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:30-16:30	-
Mardi	07:30-16:30	-
Mercredi	07:30-16:30	-
Jeudi	07:30-16:30	-
Vendredi	07:30-16:30	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-
Langues	Anglais Espagnol	
Jours fériés nationaux		
41.1	Jours fériés nationaux	
Jours fériés nationaux en 2024		
Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an
Janvier	25	National Betico Day
Février	12	National Carnival Monday
Mars	18	National Flag Day
Mars	29	Good Friday
Avril	1	Easter Monday
Avril	27	King's Day
Mai	1	Labor Day
Mai	9	Ascension Day
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day
Jours fériés régionaux/locaux		
41.2	Jours fériés régionaux/locaux	
Jours fériés régionaux/locaux en 2024		
Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
Janvier	2	ATV Day
Janvier	26	ATV Day
Mai	10	ATV Day
Décembre	24	1/2 ATV Day
Décembre	31	1/2 ATV Day
Annulation des droits		
42	Annulation des droits quand ils concernent	

Post Aruba NV

AWA

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui	Samedi	-	-
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui	Dimanche	-	-
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non	Observations/commentaires:		
42.4	Perte ou destruction du colis	Non			
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non			
Réexpédition à l'intérieur du pays de destination			Normes de distribution		
43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Oui	46-47 Voir les annexes.		
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non	Code à barres		
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS) Commentaires:		48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.		
Dispositions diverses – Exploitation du service des colis			CP 000116794 AW		
44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui			
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non			
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui			
Codes postaux		Localités			
Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis					
45	Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux				
Nom du bureau:	ORANJESTAD-ARUBA				
Code CTCI:	AWAUAA				
Nom:	Mme Brokke, Monique				
Fonction:	Transport Planner				
Adresse:	J.E Irausquin Plein # 9 Oranjestad, Aruba				
Tél:	1: (+297)5287658 2: (+)				
Fax:	(+297)5287602				
E-Mail:	moniquebrokke@postaruba.com				
Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine					
Heures d'ouverture (Local)					
Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2			
Lundi	07:30-16:30	-			
Mardi	07:30-16:30	-			
Mercredi	07:30-16:30	-			
Jeudi	07:30-16:30	-			
Vendredi	07:30-16:30	-			

Date de la dernière mise à jour : 10.11.2023

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE ORANJESTAD

Code CTCL AWAUAA

Téléphone (+297)5287678

Télécopie (+297)5287678

Horaires de fonctionnement Lun - ven: 07:30-16:30/ Sam + Dim: fermé

De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Jeudi	---	---
Lundi	12:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 12:00	Vendredi	---	---
Mardi	12:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 12:00	Lundi	---	---
Mercredi	12:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 12:00	Mardi	---	---
Jeudi	12:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 12:00	Mercredi	---	---
Vendredi	12:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

24 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 30 min

Envois non passibles de droits de douane: 15 min

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE ORANJESTAD-ARUBA

Code CTCI AWAUAA

Téléphone (+297)5287678

Télécopie (+297)5287678

Horaires de fonctionnement Lun - ven: 07:30-16:30/ Sam + Dim: fermé

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Jeudi	---	---
Lundi	12:01 - 23:59	Vendredi	---	---
Mardi	00:00 - 12:00	Vendredi	---	---
Mardi	12:01 - 23:59	Lundi	---	---
Mercredi	00:00 - 12:00	Lundi	---	---
Mercredi	12:01 - 23:59	Mardi	---	---
Jeudi	00:00 - 12:00	Mardi	---	---
Jeudi	12:01 - 23:59	Mercredi	---	---
Vendredi	00:00 - 12:00	Mercredi	---	---
Vendredi	12:01 - 23:59	Jeudi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	Whole country

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

72 hours

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 30 min

Envois non passibles de droits de douane: 15 min

Observations:

Dernière date de validation: Da V1 01/03/2019