

Service de base						
1	Limite de poids maximale			REDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	20		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	20		5.1.6	Autres données transmis	
2	Dimensions maximales admises			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6	Distribution à domicile	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Oui
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	Oui
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Oui
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	
				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
Services supplémentaires				7	Signature attestant l'acceptation du colis	
3	Acceptation de colis encombrants	Non		7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
				7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
				7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Non
				7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
				7.2	Colis ordinaires	
				7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
				7.3	Colis avec valeur déclarée	
				7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
				7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
Eléments du service des colis				Service des colis avec valeur déclarée		
5	Echange d'informations par voie électronique			8	Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	1200
5.1.2	Données obligatoires transmis			9	Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée	Oui
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	1200
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	1200
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui				
EMI	Remise finale	Oui				
5.1.3	Données facultatives transmis					
EMA	Dépôt/collecte	Non				
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui				
EME	Rétention en douane	Oui				
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui				
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui				
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Non				
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Non				
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

10	Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée			Matières radioactives et matières infectieuses admissibles	
10.1	Etiquette rose CP 74	Non		19	Matières radioactives admissibles pour
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Oui		19.1	Colis-avion
Service des colis contre remboursement					Arrivants Non
11.1 Acceptation des colis contre remboursement					Partants Non
11.1.1	A l'expédition			19.2	Colis avec valeur déclarée
11.1.2	A la réception	Non			Arrivants Non
Service de distribution express					Partants Non
12	Service facultatif de distribution express fournis	Non		20	Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour
Colis avec avis de réception				20.1	Colis-avion
13	Acceptation des avis de réception pour				Arrivants Non
13.1	Colis ordinaire	Oui			Outbound parcels Non
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui		20.2	Colis avec valeur déclarée
Colis francs de taxes et de droits					Arrivants Non
14	Acceptation des colis	Non			Partants Non
Colis fragiles				Taxes supplémentaires – Douane	
15	Acceptation de colis fragile	Non		21	Colis non passibles de droits de douane
Service de groupage «Consignments»				21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes
16	Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux	Non			Non
Service de logistique intégrée					Commentaires:
17	Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux	Non		22	Colis passibles de droits de douane
Adresses concernant les accords bilatéraux				22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation
18	Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux			22.2	Montant du droit considéré
Nom:	M. Carlos Deyheralde				Monnaie locale 5
Titre ou Fonction:	Jefe de Ingeniería Internacional				USD 1.3
Adresse:	Brandsen 2070 - 1º Piso - Ciudad Autónoma de Bs.As. - (C1287AAR)				Commentaires:
Tél:	1: (+54)1154322468 2: (+54)1163161322			23	Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane
Fax:	(+)				Non
E-mail	cdeyheralde@correoargentino.com.ar investigacioninternacional@correoargentino.com.ar				Commentaires:
				24	Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière
					Non
					Commentaires:
				Taxes spéciales – Magasinage	

Correo Oficial de la República Argentina SA

ARA

25	Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition	Oui	31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Oui
	Monnaie locale	2	31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
	DTS	0.34	31.5	Autre	
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est				
Taxes de livraison spéciales			Period of retention		
26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui	32	Délai de garde applicable aux colis	
26.1	Montant de la taxe		32.1	Délai normal	1 Month(s)
	Monnaie locale	7	32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
	DTS	1.18	33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante			33.1	Délai normal	1 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui	33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis		Colis retenus d'office		
	Monnaie locale	6	34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
	DTS	1.01	Nom du bureau:	Administración CPI	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé		Nom:	M.	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort			Fonction:	Administración Postal - CPI	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui	Adresse:	Centro Postal Internacional (CPI) - Correo Oficial de la República Argentina - Av. Fair 1101 esq. Cervetti - Monte Grande - (B1842ZAC) - Buenos Aires - Argentina	
Zones de distribution			Tél:	1: (+54)1163161194 2: (+)	
29	Facteurs distribuent les colis		Fax:	(+54)1163161190	
29.1	à tous les destinataires	Non	E-Mail:	capi@correoargentino.com.ar opinter@correoargentino.com.ar	
29.2	uniquement dans certaines zones	Oui	Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:		35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Oui
Collection			35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées	
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés		Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes		
30.1	toutes les adresses	Non	31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane	
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Oui	31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
	Commentaires:				

Correo Oficial de la República Argentina SA

ARA

Nom du bureau:	Correo Oficial de la Republica Argentina S.A. - Gerencia de Atención al Cliente - Reclamaciones Internacionales -	Nom du bureau:	Gerencia de Atención al Cliente - Reclamaciones Internacionales
Nom:	Mme Touceda, Silvina	Nom:	Mme Touceda, Silvina
Fonction:	Jefe de Area	Fonction:	Jefe de Area
Adresse:	Av. San Juan 1349 - Ciudad Autónoma de Bs. As. - (C1148AAB)- Bs.As.- Argentina	Adresse:	Av. San Juan 1349 - Ciudad Autónoma de Bs. As. - (C1148AAB) - Bs. As. - Argentina
Tél:	1: (+54)1167772621 2: (+)	Tél:	1: (+54)1167772621 2: (+)
Fax:	(+54)1167772623	Fax:	(+54)1167772623
E-Mail:	CLeiva@correoargentino.com.ar	E-Mail:	csri@correoargentino.com.ar

Dispositions spéciales – Force majeure		
36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Oui
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Oui

Special provisions - Customs declarations		
37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies	
	Français Anglais Espagnol	

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement		
38	Documents fixés aux colis correspondants	Oui
38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non

Service à la clientèle		
39	Système de suivi en ligne fournis	Oui
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis http://www.correoargentino.com.ar	
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues	
	Espagnol	

Service aux opérateurs désignés		
40.	Système de réclamations par Internet pour les colis	Oui
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux	

Nom du bureau: Gerencia de Atención al Cliente - Reclamaciones Internacionales
 Nom: Mme Touceda, Silvina
 Fonction: Jefe de Area
 Adresse: Av. San Juan 1349 - Ciudad Autónoma de Bs. As. - (C1148AAB) - Bs. As. - Argentina
 Tél: 1: (+54)1167772621
 2: (+)
 Fax: (+54)1167772623
 E-Mail: csri@correoargentino.com.ar

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	09:00-12:00	12:00-18:00
Mardi	09:00-12:00	12:00-18:00
Mercredi	09:00-12:00	12:00-18:00
Jedi	09:00-12:00	12:00-18:00
Vendredi	09:00-12:00	12:00-18:00
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues Espagnol

Jours fériés nationaux

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2022

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Año Nuevo
Février	28	Carnaval
Mars	1	Carnaval
Mars	24	Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia
Avril	2	Día del Veterano y de los Caídos en la Guerra de Malvinas
Avril	7	Día del trabajador Telepostal
Avril	15	Viernes Santo
Mai	1	Día del Trabajador
Mai	18	Censo Nacional
Mai	25	Día de la Revolución de Mayo
Juin	17	Paso a la Inmortalidad del General Don Martín Miguel de Güemes
Juin	20	Paso a la Inmortalidad del General D. Manuel Belgrano
Juillet	9	Día de la Independencia
Août	15	Paso a la Inmortalidad del General D. José de San Martín

Octobre	10	Día del Respeto a la Diversidad Cultural
Novembre	20	Día de la Soberanía Nacional
Novembre	21	Feriado con fines turísticos
Décembre	8	Día de la Inmaculada Concepción
Décembre	25	Navidad

Jours fériés nationaux en 2023

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Año Nuevo
Février	20	Carnaval
Février	21	Carnaval
Mars	24	Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia.
Avril	2	Día del Veterano y de los Caídos en la Guerra de Malvinas.
Avril	7	Viernes Santo / Día del Trabajador Telepostal
Mai	1	Día del Trabajador
Mai	25	Día de la Revolución de Mayo.
Juin	20	Paso a la Inmortalidad del General Manuel Belgrano
Juillet	9	Día de la Independencia.
Août	21	Paso a la Inmortalidad del Gral. José de San Martín.
Octobre	16	Día del Respeto a la Diversidad Cultural.
Novembre	20	Día de la Soberanía Nacional.
Décembre	8	Inmaculada Concepción de María.
Décembre	25	Navidad.

Jours fériés régionaux/locaux

41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits

42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Oui
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: BUENOS AIRES AVION - ENCOMIENDA

Code CTCI: ARBUEB

Nom: M.

Fonction: JEFE OPERATIVO CPI

Adresse: Av. Fair 1101 esq. Cervetti - Monte Grande - (B1842ZAC) - Bs.As. - Argentina

Tél: 1: (+54)63161165
2: (+)

Fax: (+)

E-Mail: investigacioninternacional@correoargentino.com.ar

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	06:00-14:00	14:00-22:00
Mardi	06:00-14:00	14:00-22:00
Mercredi	06:00-14:00	14:00-22:00
Jeudi	06:00-14:00	14:00-22:00
Vendredi	06:00-14:00	14:00-22:00
Samedi	06:00-14:00	14:00-18:00
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE BUE AVION
 Code CTCI ARBUEB
 Téléphone (+54)1163161320
 Télécopie (+54)1163161334
 Horaires de fonctionnement Lundi - Samedi: 06:00 to 22:00 - Dimanche: 06:00 to 18:00
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Jeudi	Vendredi	Samedi
Lundi	12:00 - 23:59	Vendredi	Samedi	Lundi
Mardi	00:00 - 12:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Mardi	12:00 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Mercredi	00:00 - 12:00	Samedi	Lundi	Mardi
Mercredi	12:00 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	00:00 - 12:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Jeudi	12:00 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	00:00 - 12:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Vendredi	12:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	00:00 - 12:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Samedi	12:00 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Samedi
Dimanche	00:00 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000-1893	Buenos Aires

Zone 2:

Codes postaux	Villes
1900, 2000, 2700, 3000, 3100, 3300, 3400, 3500, 4000, 4200, 4400, 4600, 4700, 5000, 5300, 5400, 5500, 5700, 5800, 6300, 6600, 7600, 8000, 8300, 8500, 9000, 9100, 9400, 9410.	La Plata, Rosario, Pergamino, Santa Fé, Paraná, Posadas, Corrientes, Resistencia, San Miguel de Tucumán, Santiago del Estero, Salta, San Salvador de Jujuy, Catamarca, Cordoba, La Rioja, San Juan, Mendoza, San Luis, Rio Cuarto, Santa Rosa, Mercedes, Mar del Plata, Bahia Blanca, Neuquen, Viedma, Chubut, Trelew, Santa Cruz, Ushuaia.

Zone 3:

Codes postaux	Villes

	Rest of the country
--	---------------------

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1 day

Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations:

Pas de dédouanement les samedis, dimanches et jours fériés

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE BUE SURFACE
 Code CTCI ARBUEC
 Téléphone (+5411)63161320
 Télécopie (+5411)63161334

Horaires de fonctionnement Lundi - Samedi: 06:00 to 22:00 - Dimanche: 06:00 to 18:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 12:00	Vendredi	Samedi	Lundi
Lundi	12:01 - 23:59	Samedi	Lundi	Mardi
Mardi	00:00 - 12:00	Samedi	Lundi	Mardi
Mardi	12:01 - 23:59	Lundi	Mardi	Mercredi
Mercredi	00:00 - 12:00	Lundi	Mardi	Mercredi
Mercredi	12:01 - 23:59	Mardi	Mercredi	Jeudi
Jeudi	00:00 - 12:00	Mardi	Mercredi	Jeudi
Jeudi	12:01 - 23:59	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Vendredi	00:00 - 12:00	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Vendredi	12:01 - 23:59	Jeudi	Vendredi	Samedi
Samedi	00:00 - 23:59	Jeudi	Jeudi	Samedi
Dimanche	00:00 - 23:59	Jeudi	Jeudi	Samedi

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
1000-1893	Buenos Aires

Zone 2:

Codes postaux	Villes
1900, 2000, 2700, 3000, 3100, 3300, 3400, 3500, 4000, 4200, 4400, 4600, 4700, 5000, 5300, 5400, 5500, 5700, 5800, 6300, 6600, 7600, 8000, 8300, 8500, 9000, 9100, 9400, 9410.	La Plata, Rosario, Pergamino, Santa Fé, Paraná, Posadas, Corrientes, Resistencia, San Miguel de Tucumán, Santiago del Estero, Salta, San Salvador de Jujuy, Catamarca, Cordoba, La Rioja, San Juan, Mendoza, San Luis, Rio Cuarto, Santa Rosa, Mercedes, Mar del Plata, Bahia Blanca, Neuquen, Viedma, Chubut, Trelew, Santa Cruz, Ushuaia.

Zone 3:

Codes postaux	Villes
	Rest of the country

Arrivée au bureau d'échange:

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane: 1 day
Envois non passibles de droits de douane: 2 hours

Observations: Pas de dédouanement les samedis, dimanches et jours fériés

Dernière date de validation: 2010-03-16