

Antigua and Barbuda Postal Service

AGA

26	Taxe au moment la livraison des colis	Oui		32	Délai de garde applicable aux colis	
26.1	Montant de la taxe			32.1	Délai normal	2 Month(s)
	Monnaie locale	5.00		32.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
	DTS	1.85		33	Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante	
Taxes spéciales – Poste restante				33.1	Délai normal	2 Month(s)
27	Service de poste restante assuré	Oui		33.2	Délai exceptionnel	2 Month(s)
27.1	Montant de la taxe par colis			Colis retenus d'office		
	Monnaie locale			34	Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.	
	DTS			Nom du bureau:	GENERAL POST OFFICE - PARCEL POST	
27.2	Quand la taxe n'est pas par colis, mode de calcul utilisé			Nom:	Mme THELMA IRELAND	
Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort				Fonction:	EXECUTIVE OFFICER/PARCEL POST SUPERVISOR	
28	Renvoi des colis aux expéditeurs	Oui		Adresse:	HIGH AND LONG ST ST. JOHNS ANTIGUA	
Zones de distribution				Tél:	1: (+268)4620992 2: (+268)4620023	
29	Facteurs distribuent les colis			Fax:	(+)	
29.1	à tous les destinataires	Non		E-Mail:	gpo@ab.gov.ag	
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse		
	Commentaires:			35	Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse	Non
	All parcels must be collected at OE			Dispositions spéciales – Force majeure		
Collection				36	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure	Non
30	Retrait des colis aux bureaux de poste concernés			36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non
30.1	toutes les adresses	Oui		36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		Special provisions - Customs declarations		
	Commentaires:			37	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants	2
Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes				37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	1
31	Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane			Period of retention		
31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Non				
31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non				
31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non				
31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui				
31.5	Autre					

Date de la dernière mise à jour : 15.04.2021

37.2 Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies
Anglais

Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement

38 Documents fixés aux colis correspondants Oui

38.1 Les documents annexés à la feuille de route Non

Service à la clientèle

39 Système de suivi en ligne fournis Non

Service aux opérateurs désignés

40. Système de réclamations par Internet pour les colis Non

40.1 Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux

Nom du bureau:
Nom: M.
Fonction:
Adresse:
Tél: 1: (+)
2: (+)
Fax: (+)
E-Mail:

Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	-	-
Mardi	-	-
Mercredi	-	-
Jeudi	-	-
Vendredi	-	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Langues

Jours fériés nationaux

41.1 Jours fériés nationaux

Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Jour du nouvel an

Avril	2	Good Friday
Avril	5	Easter Monday
Mai	3	Labour Day Holiday
Mai	24	Whit Monday
Août	2	Carnival Monday
Août	3	Carnival Tuesday
Décembre	25	Christmas Day
Décembre	26	Boxing Day
Décembre	27	Boxing Day Holiday

Jours fériés régionaux/locaux**41.2 Jours fériés régionaux/locaux**

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

Annulation des droits**42 Annulation des droits quand ils concernent**

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Oui
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Non
42.4	Perte ou destruction du colis	Oui
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Oui
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	.70

Commentaires:

Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Non
44.4	Zones ou la liste des localités où le service des colis n'est pas assuré	

Codes postaux	Localités

Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis**45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux**

Nom du bureau: General Post Office
 Code CTCL: AGANUB
 Nom: M. Simon Addison
 Fonction: Parcel Post
 Adresse: High and Long Streets
 St. John's
 Tél: 1: (+268)4620992
 2: (+)
 Fax: (+)
 E-Mail:

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	08:15-15:00	-
Mardi	08:15-15:00	-
Mercredi	08:15-15:00	-
Jeudi	08:15-15:00	-
Vendredi	08:15-14:00	-
Samedi	-	-
Dimanche	-	-

Observations/commentaires:

Normes de distribution

46-47 Voir les annexes.

Code à barres

48 Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.

Normes de distribution - Colis-avion

Nom du BE General Post Office

Code CTCI AGANUB

Téléphone (+268)4620992

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday to Thursday 08:15 to 15:00, Friday 08:15 to 14:00

De l'aéroport de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	St. John's

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 08.00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Normes de distribution - Colis de surface

Nom du BE General Post Office

Code CTCI AGANUB

Téléphone (+268)4620992

Télécopie (+)

Horaires de fonctionnement Monday to Thursday 08:15 to 15:00, Friday 08:15 to 14:00

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

<i>Arrivée à l'aéroport</i>		<i>Jours de distribution par zone</i>		
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Lundi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Mardi	00:00 - 23:59	Mercredi	---	---
Mercredi	00:00 - 23:59	Jeudi	---	---
Jeudi	00:00 - 23:59	Vendredi	---	---
Vendredi	00:00 - 23:59	Lundi	---	---
Samedi	00:00 - 23:59	Mardi	---	---
Dimanche	00:00 - 23:59	Mardi	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
	St. John's

Zone 2:

Codes postaux	Villes

Zone 3:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 08.00

Temps de dédouanement:

Envois passibles de droits de douane:

Envois non passibles de droits de douane:

Observations:

Dernière date de validation: 2019-10-09