

## Emirates Post Group

## AEA

Service de base						
<b>1</b>	<b>Limite de poids maximale</b>			RESDES V 1.1	Informations sur la réception des dépêches (réponse à un message PREDES) (poste de destination)	Oui
1.1	Colis de surface (kg)	30		5.1.5	Prêt à commencer à transmettre des données aux partenaires qui le veulent	Oui
1.2	Colis-avion (kg)	30		5.1.6	Autres données transmis	
<b>2</b>	<b>Dimensions maximales admises</b>			PRECON	Préavis d'expédition d'un envoi international (poste d'origine)	Oui
2.1	Colis de surface			RESCON	Réponse à un message PRECON (poste de destination)	Oui
2.1.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		CARDIT	Documents de transport international pour le transporteur (poste d'origine)	Non
2.1.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		RESBIT	Réponse à un message CARDIT (poste de destination)	Non
2.1.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		<b>6</b>	<b>Distribution à domicile</b>	
2.2	Colis-avion			6.1	Première tentative de distribution effectuée à l'adresse physique du destinataire	Non
2.2.1	2m x 2m x 2m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.2	En cas d'échec, un avis de passage est laissé au destinataire	
2.2.2	1.5m x 1.5m x 1.5m (ou 3m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Non		6.3	Destinataire peut payer les taxes ou droits dus et prendre physiquement livraison de l'envoi	Non
2.2.3	1.05m x 1.05m x 1.05m (ou 2m somme de la longueur et du plus grand pourtour)	Oui		6.4	Il y a des restrictions gouvernementales ou légales vous limitent dans la prestation du service de livraison à domicile.	Non
<b>Services supplémentaires</b>				6.5	Nature de cette restriction gouvernementale ou légale.	
<b>3</b>	<b>Acceptation de colis encombrants</b>	Non		<b>7</b>	<b>Signature attestant l'acceptation du colis</b>	
<b>Éléments du service des colis</b>				7.1	Lors de la distribution ou de la remise d'un colis	
<b>5</b>	<b>Echange d'informations par voie électronique</b>			7.1.1	la signature de la personne prenant livraison de l'envoi, est obtenue	Oui
5.1.1	Utilisation d'un système de suivi et de localisation	Oui		7.1.2	données d'une carte d'identité enregistrés	Oui
5.1.2	Données obligatoires transmis			7.1.3	autre forme d'accusés de réception	Non
EMC	Départ du bureau d'échange expéditeur	Oui		7.2	Colis ordinaires	
EMD	Arrivée au bureau d'échange de destination	Oui		7.2.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMH	Tentative de distribution/vaine tentative de distribution	Oui		7.2.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMI	Remise finale	Oui		7.3	Colis avec valeur déclarée	
5.1.3	Données facultatives transmis			7.3.1	La signature du destinataire ou d'un mandataire de celui-ci	Oui
EMA	Dépôt/collecte	Oui		7.3.2	La signature d'un mandataire de fait	Non
EMB	Arrivée au bureau d'échange expéditeur	Oui		<b>Service des colis avec valeur déclarée</b>		
EME	Rétention en douane	Oui		<b>8</b>	<b>Acceptation de colis de surface avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>
EMF	Départ du bureau de douane/départ du bureau d'échange de destination	Oui		8.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis de surface (DTS)	4000
EMG	Arrivée au bureau de distribution	Oui		<b>9</b>	<b>Acceptation de colis-avion avec valeur déclarée</b>	<b>Oui</b>
EMJ	Arrivée au bureau d'échange de transit	Oui		9.1	Montant maximal de la déclaration de valeur pour les colis-avion (DTS)	4000
EMK	Départ du bureau d'échange de transit	Oui		9.2	Montant maximal de la déclaration de valeur limitant la non-application des dispositions du Règlement	
5.1.4	Dépêches transmis					
PREDES V 2.0	Notification préalable des informations concernant les dépêches internationales (poste d'origine)	Oui				

<b>10</b>	<b>Mentions utilisées pour la désignation des colis avec valeur déclarée</b>				
10.1	Etiquette rose CP 74	Oui			
10.2	Etiquette CP 73 et étiquette rose portant la mention «Valeur déclarée»	Non			
<b>Service des colis contre remboursement</b>					
<b>11.1</b>	<b>Acceptation des colis contre remboursement</b>				
11.1.1	A l'expédition	Non			
11.1.2	A la réception	Non			
<b>Service de distribution express</b>					
<b>12</b>	<b>Service facultatif de distribution express fournis</b>	<b>Non</b>			
<b>Colis avec avis de réception</b>					
<b>13</b>	<b>Acceptation des avis de réception pour</b>				
13.1	Colis ordinaire	Oui			
13.2	Colis avec valeur déclarée	Oui			
<b>Colis francs de taxes et de droits</b>					
<b>14</b>	<b>Acceptation des colis</b>	<b>Non</b>			
<b>Colis fragiles</b>					
<b>15</b>	<b>Acceptation de colis fragile</b>	<b>Non</b>			
<b>Service de groupage «Consignments»</b>					
<b>16</b>	<b>Assurance de groupage «Consignment» sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Non</b>			
<b>Service de logistique intégrée</b>					
<b>17</b>	<b>Assurance d'un service de logistique intégrée sur la base d'accords bilatéraux</b>	<b>Oui</b>			
<b>Adresses concernant les accords bilatéraux</b>					
<b>18</b>	<b>Coordonnées de la personne chargée des questions concernant les accords bilatéraux</b>				
Nom:	M. Bryan Moulds				
Titre ou Fonction:	Chief International Business Unit Officer				
Adresse:	P.O. Box 99999 Dubai UAE				
Tél:	1: (+9714)2303376 2: (+)				
Fax:	(+)				
E-mail	bryan.moulds@emiratespost.ae				
<b>Matières radioactives et matières infectieuses admissibles</b>					
<b>19</b>	<b>Matières radioactives admissibles pour</b>				
19.1	Colis-avion		Arrivants Non		
			Partants Non		
19.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non		
			Partants Non		
<b>20</b>	<b>Envois contenant des matières infectieuses admissibles pour</b>				
20.1	Colis-avion		Arrivants Non		
			Outbound parcels Non		
20.2	Colis avec valeur déclarée		Arrivants Non		
			Partants Non		
<b>Taxes supplémentaires – Douane</b>					
<b>21</b>	<b>Colis non passibles de droits de douane</b>				
21.1	Seuil au-dessous duquel les colis sont exempts de droits de douane et autres taxes	Oui			
21.2	Montant correspondant à ce seuil				
	Monnaie locale			1000 AED	
	USD				
	Commentaires:				
<b>22</b>	<b>Colis passibles de droits de douane</b>				
22.1	Perception d'une taxe de dédouanement sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière à l'importation	Oui			
22.2	Montant du droit considéré				
	Monnaie locale			15 AED	
	USD				
	Commentaires:				
<b>23</b>	<b>Perception d'une taxe de dédouanement pour tous les envois déclarés en douane</b>	<b>Non</b>			
	Commentaires:				
<b>24</b>	<b>Frais administratifs sur les colis soumis à un dédouanement ou à une inspection douanière</b>	<b>Oui</b>			
24.1	Le montant des frais perçus				
	Monnaie locale			10 AED	
	USD				

## Emirates Post Group

## AEA

Commentaires: Période de frais: jusqu'à 30 jours, après 30 jours les articles seront retournés.		31.1	Prise en charge du colis au bureau de douane	Oui
		31.2	Livraison du colis à l'adresse du destinataire et perception des droits de douane et des taxes au moment de la livraison	Non
		31.3	Livraison du colis à l'adresse du destinataire après paiement des droits de douane et des taxes	Non
		31.4	Remise du colis au guichet du bureau de poste contre paiement immédiat des droits de douane et des taxes	Oui
		31.5	Autre	
			Pour l'aider à améliorer la qualité du service de la distribution, l'opérateur désigné des ÉMIRATS ARABES UNIS, Emirates Post Group, demande aux opérateurs désignés des autres pays membres de l'Union de veiller à ce que leurs clients fournissent les informations d'adresse suivantes sur tous les envois postaux : - NOM COMPLET DU DESTINATAIRE : - NOM ET NUMÉRO DU BÂTIMENT - NOM DE LA RUE DU DISTRICT DES ÉMIRATS, N°. POSTALE BOÎTE - NOM DU DESTINATAIRE - NUMÉRO DE TÉLÉPHONE CELLULAIRE/MOBILE/PORTABLE ET COURRIER ÉLECTRONIQUE	
<b>Taxes spéciales – Magasinage</b>				
<b>25</b>	<b>Taxe de magasinage sur les colis conservés au-delà des délais prescrits ou en cas de renvoi à l'expéditeur ou de réexpédition</b>		<b>Oui</b>	
25.1	Montant de la taxe par jour et par colis			
	Monnaie locale	20 AED		
	DTS			
25.2	Quand la taxe n'est pas journalière, la période considérée est	Day 16 to 30 + additional 20 AED per month after day 30		
<b>Taxes de livraison spéciales</b>				
<b>26</b>	<b>Taxe au moment la livraison des colis</b>		<b>Oui</b>	
26.1	Montant de la taxe			
	Monnaie locale	2 AED		
	DTS	0.373		
<b>Taxes spéciales – Poste restante</b>				
<b>27</b>	<b>Service de poste restante assuré</b>		<b>Non</b>	
<b>Dispositions spéciales – Traitement des envois acceptés à tort</b>				
<b>28</b>	<b>Renvoi des colis aux expéditeurs</b>		<b>Oui</b>	
<b>Zones de distribution</b>				
<b>29</b>	Facteurs distribuent les colis			
29.1	à tous les destinataires	Non		
29.2	uniquement dans certaines zones	Non		
Commentaires:				
All parcels are collected by customers at the post office.				
<b>Collection</b>				
<b>30</b>	<b>Retrait des colis aux bureaux de poste concernés</b>			
30.1	toutes les adresses	Oui		
30.2	dans des zones spécifiques uniquement	Non		
Commentaires:				
All parcels are collected by customers at the post office.				
<b>Procédures de distribution applicables aux colis passibles de droits de douane et de taxes</b>				
<b>31</b>	<b>Procédure pour la distribution des colis passibles de droits de douane</b>			
<b>Period of retention</b>				
<b>32</b>	<b>Délai de garde applicable aux colis</b>			
32.1	Délai normal			60 Day(s)
32.2	Délai exceptionnel			
<b>33</b>	<b>Délai de garde des colis postaux dont l'arrivée ne peut être notifiée au destinataire ou adressés poste restante</b>			
33.1	Délai normal			60 Day(s)
33.2	Délai exceptionnel			
<b>Colis retenus d'office</b>				
<b>34</b>	<b>Une liste des adresses électroniques des personnes de contact pour les formules de comptables et les bulletins de vérification est temporairement tenue à jour et publiée en dehors des recueils. Veuillez vous référer à la circulaire n° 75/2020 du Bureau international de l'UPU. La personne de contact au Bureau international de l'UPU pour la mise à jour de cette liste est : jean-marc.coeffic@upu.int.</b>			

## Emirates Post Group

AEA

Nom du bureau:	Dubai Exchange Center	38.1	Les documents annexés à la feuille de route	Non																																																																																													
Nom:	M. Saif Hazeem Al Shamsi																																																																																																
Fonction:	Senior Team Leader																																																																																																
Adresse:	Emirates Post P.O. Box 36662 Dubai																																																																																																
Tél:	1: (+9714)2303000 2: (+)																																																																																																
Fax:	(+9714)2850948																																																																																																
E-Mail:	Dubai.exchange.centre@epg.gov.ae AbuDhabi.exchange.centre@epg.gov.ae																																																																																																
<b>Demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>																																																																																																	
<b>35</b>	<b>Acceptation de demandes de retrait de colis, de modification ou de correction d'adresse</b>	<b>Oui</b>																																																																																															
35.1	Bureau central (dans le pays de destination) auquel les demandes doivent être adressées																																																																																																
Nom du bureau:	Emirates Post - Dubai																																																																																																
Nom:	Mme Mira Vijayshi																																																																																																
Fonction:	Inquiry Manager																																																																																																
Adresse:	International Inquiries P.O. Box 99999 Dubai, UAE UAE																																																																																																
Tél:	1: (+) 2: (+)																																																																																																
Fax:	(+9714)3367 305																																																																																																
E-Mail:	InternationalInquiry@emiratespost.ae mvijayshi@emiratespost.ae																																																																																																
<b>Dispositions spéciales – Force majeure</b>																																																																																																	
<b>36</b>	<b>Acceptation des dispositions en matière de responsabilité en cas de force majeure</b>	<b>Non</b>																																																																																															
36.1	Acceptation des dispositions en matière de responsabilité pour les colis avec valeur déclarée à bord de navires et d'aéronefs	Non																																																																																															
36.2	Acceptation des réserves du destinataire ou de l'expéditeur au moment de la livraison	Non																																																																																															
<b>Special provisions - Customs declarations</b>																																																																																																	
<b>37</b>	<b>Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis arrivants</b>	<b>2</b>																																																																																															
37.1	Nombre de déclarations en douane CN 23 requis pour les colis en transit	2																																																																																															
37.2	Langues dans lesquelles les déclarations en douane CN 23 peuvent être établies		Anglais Arabe																																																																																														
<b>Dispositions spéciales – Mode de transmission des documents d'accompagnement</b>																																																																																																	
<b>38</b>	<b>Documents fixés aux colis correspondants</b>	<b>Oui</b>																																																																																															
<table border="1"> <tr> <td colspan="3"><b>Service à la clientèle</b></td> </tr> <tr> <td><b>39</b></td> <td><b>Système de suivi en ligne fournis</b></td> <td><b>Oui</b></td> </tr> <tr> <td>39.1</td> <td>Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="https://www.emiratespost.ae">https://www.emiratespost.ae</a></td> <td></td> </tr> <tr> <td>39.2</td> <td>langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Arabe</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Service aux opérateurs désignés</b></td> </tr> <tr> <td><b>40.</b></td> <td><b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b></td> <td><b>Oui</b></td> </tr> <tr> <td>40.1</td> <td>Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nom du bureau:</td> <td>Emirates Post - Dubai</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nom:</td> <td>Mme Mira Vijayshi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fonction:</td> <td>Inquiry Manager</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Adresse:</td> <td>International Inquiries P.O. Box 99999 Dubai</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tél:</td> <td>1: (+) 2: (+)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fax:</td> <td>(+9714)3367 305</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E-Mail:</td> <td>InternationalInquiry@emiratespost.ae mvijayshi@emiratespost.ae</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Heures d'ouverture (Local)</b></td> </tr> <tr> <td><b>Jour</b></td> <td><b>Heures d'ouverture 1</b></td> <td><b>Heures d'ouverture 2</b></td> </tr> <tr> <td>Lundi</td> <td>07:30-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mardi</td> <td>07:30-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Mercredi</td> <td>07:30-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jeudi</td> <td>07:30-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Vendredi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Samedi</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dimanche</td> <td>07:30-15:30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Langues</td> <td colspan="2">Anglais Arabe</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>Jours fériés nationaux</b></td> </tr> <tr> <td><b>41.1</b></td> <td colspan="2"><b>Jours fériés nationaux</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Jours fériés nationaux en 2020</td> </tr> <tr> <td><b>Mois</b></td> <td><b>Date(s)</b></td> <td><b>Jours fériés nationaux – Description</b></td> </tr> <tr> <td>Janvier</td> <td>1</td> <td>Nouvel an</td> </tr> <tr> <td>Mai</td> <td>24</td> <td>Eid Al Fitr</td> </tr> </table>					<b>Service à la clientèle</b>			<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>	39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="https://www.emiratespost.ae">https://www.emiratespost.ae</a>		39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Arabe		<b>Service aux opérateurs désignés</b>			<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>	40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux		Nom du bureau:	Emirates Post - Dubai		Nom:	Mme Mira Vijayshi		Fonction:	Inquiry Manager		Adresse:	International Inquiries P.O. Box 99999 Dubai		Tél:	1: (+) 2: (+)		Fax:	(+9714)3367 305		E-Mail:	InternationalInquiry@emiratespost.ae mvijayshi@emiratespost.ae		Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service			<b>Heures d'ouverture (Local)</b>			<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>	Lundi	07:30-15:30	-	Mardi	07:30-15:30	-	Mercredi	07:30-15:30	-	Jeudi	07:30-15:30	-	Vendredi	-	-	Samedi	-	-	Dimanche	07:30-15:30	-	Langues	Anglais Arabe		<b>Jours fériés nationaux</b>			<b>41.1</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>		Jours fériés nationaux en 2020			<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés nationaux – Description</b>	Janvier	1	Nouvel an	Mai	24	Eid Al Fitr
<b>Service à la clientèle</b>																																																																																																	
<b>39</b>	<b>Système de suivi en ligne fournis</b>	<b>Oui</b>																																																																																															
39.1	Adresse du site Web pour obtenir des informations concernant les colis <a href="https://www.emiratespost.ae">https://www.emiratespost.ae</a>																																																																																																
39.2	langues dans lesquelles les données de suivi peuvent être obtenues Anglais Arabe																																																																																																
<b>Service aux opérateurs désignés</b>																																																																																																	
<b>40.</b>	<b>Système de réclamations par Internet pour les colis</b>	<b>Oui</b>																																																																																															
40.1	Coordonnées du bureau chargé du traitement des réclamations concernant les colis postaux																																																																																																
Nom du bureau:	Emirates Post - Dubai																																																																																																
Nom:	Mme Mira Vijayshi																																																																																																
Fonction:	Inquiry Manager																																																																																																
Adresse:	International Inquiries P.O. Box 99999 Dubai																																																																																																
Tél:	1: (+) 2: (+)																																																																																																
Fax:	(+9714)3367 305																																																																																																
E-Mail:	InternationalInquiry@emiratespost.ae mvijayshi@emiratespost.ae																																																																																																
Heures d'ouverture du service des réclamations ainsi que les jours de fermeture hebdomadaire de ce service																																																																																																	
<b>Heures d'ouverture (Local)</b>																																																																																																	
<b>Jour</b>	<b>Heures d'ouverture 1</b>	<b>Heures d'ouverture 2</b>																																																																																															
Lundi	07:30-15:30	-																																																																																															
Mardi	07:30-15:30	-																																																																																															
Mercredi	07:30-15:30	-																																																																																															
Jeudi	07:30-15:30	-																																																																																															
Vendredi	-	-																																																																																															
Samedi	-	-																																																																																															
Dimanche	07:30-15:30	-																																																																																															
Langues	Anglais Arabe																																																																																																
<b>Jours fériés nationaux</b>																																																																																																	
<b>41.1</b>	<b>Jours fériés nationaux</b>																																																																																																
Jours fériés nationaux en 2020																																																																																																	
<b>Mois</b>	<b>Date(s)</b>	<b>Jours fériés nationaux – Description</b>																																																																																															
Janvier	1	Nouvel an																																																																																															
Mai	24	Eid Al Fitr																																																																																															

## Emirates Post Group

AEA

Mai	25	Eid Al Fitr
Mai	26	Eid Al Fitr
Juillet	30	Arafat (Haj) Day
Juillet	31	Eid Al Adha
Août	1	Eid Al Adha
Août	2	Eid Al Adha
Août	23	Islamic New Year Day
Octobre	29	Prophet Mohammed's Birthday
Décembre	1	Martyr's Day
Décembre	2	National Day
Décembre	3	National Day

## Jours fériés nationaux en 2021

Mois	Date(s)	Jours fériés nationaux – Description
Janvier	1	Nouvel an
Mars	11	Israa & Miaraaj Night
Mai	11	Eid Al Fitr
Mai	12	Eid Al Fitr
Mai	13	Eid Al Fitr
Mai	14	Eid Al Fitr
Mai	15	Eid Al Fitr
Juillet	19	Arafat (Haj) Day
Juillet	20	Eid Al Adha
Juillet	21	Eid Al Adha
Juillet	22	Eid Al Adha
Août	9	Islamic New Year Day
Octobre	18	Prophet Mohammed's Birthday
Décembre	1	Martyr's Day
Décembre	2	National Day
Décembre	3	National Day

## Jours fériés régionaux/locaux

## 41.2 Jours fériés régionaux/locaux

Jours fériés régionaux/locaux en

Mois	Date(s)	Jours fériés régionaux/locaux – Localités et description
------	---------	--

## Annulation des droits

## 42 Annulation des droits quand ils concernent

42.1	Renvoi du colis à l'expéditeur	Non
42.2	Réexpédition du colis vers une tierce partie	Non
42.3	Abandon du colis par l'expéditeur	Oui
42.4	Perte ou destruction du colis	Non
42.5	Spoliation ou avarie du colis	Non

## Réexpédition à l'intérieur du pays de destination

43.1	Réexpédition effectuée en l'absence de demande de la part de l'expéditeur ou du destinataire	Non
43.2	Perception de frais en cas de réexpédition	Non
43.3	Montant des frais de réexpédition (DTS)	

Commentaires:

## Dispositions diverses – Exploitation du service des colis

44.1	Service des colis exploité par votre opérateur postal désigné	Oui
44.2	Service des colis exploité par une ou plusieurs entreprises de transport	Non
44.3	Prestation du service des colis sur l'ensemble du territoire national	Oui

Codes postaux	Localités

## Bureau(x) d'échange chargé(s) du traitement des colis

## 45 Coordonnées des bureaux d'échange chargés du traitement des colis postaux

Nom du bureau: Abu Dhabi Central Office  
 Code CTCI: AEAUHA  
 Nom: M. Laith Sami Hajjar Tahboub  
 Fonction: Executive Director of Operations – Parcels & Express  
 Adresse: Emirates Post  
 P.O. Box 36662  
 Dubai  
 UAE  
 Tél: 1: (+9714)2303500  
 2: (+)  
 (+9714)2850948  
 Fax:  
 E-Mail: laith.tahboub@emiratespost.ae

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

## Heures d'ouverture (Local)

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	04:00-22:00	-
Mardi	04:00-22:00	-
Mercredi	04:00-22:00	-
Jeudi	04:00-22:00	-

Vendredi	-	-
Samedi	04:00-22:00	-
Dimanche	04:00-22:00	-

## Observations/commentaires:

Retrait des colis par les clients au bureau de poste.

Nom du bureau: Mail exchange Centre - Dubai  
 Code CTCL: AEDXBA  
 Nom: M. Laith Sami Hajjar Tahboub  
 Fonction: Executive Director of Operations – Parcels & Express  
 Adresse: Emirates Post  
 P.O. Box 36662  
 Dubai  
 UAE  
 Tél: 1: (+9714)2303500  
 2: (+)  
 Fax: (+9714)2850948  
 E-Mail: laith.tahboub@emiratespost.ae

Heures d'ouverture du service et le ou les jours d'ouverture du bureau d'échange pendant la semaine

**Heures d'ouverture (Local)**

Jour	Heures d'ouverture 1	Heures d'ouverture 2
Lundi	07:00-02:00	-
Mardi	07:00-02:00	-
Mercredi	07:00-02:00	-
Jeudi	07:00-02:00	-
Vendredi	-	-
Samedi	07:00-02:00	-
Dimanche	07:00-02:00	-

## Observations/commentaires:

Tous les colis sont à retirer au bureau de poste

**Normes de distribution**

46-47 Voir les annexes.

**Code à barres**

48 **Modèle de code à barres apposé sur la totalité des colis postaux internationaux sortants.**



**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE ABU DHABI  
Code CTCI AEAUHA  
Téléphone (+9712)6107230  
Télécopie (+9712)6333781  
Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sat, Sun: 04:00 – 22:00; Fri: closed  
De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 06:00	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---
Lun	06:01 - 23:59	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 06:00	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	06:01 - 23:59	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 06:00	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	06:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 06:00	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	06:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	00:00 - 06:00	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	06:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 06:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	06:01 - 23:59	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
101, 102, 103, 106, 107, 111, 112, 124, 911.	Abu Dhabi Central Post Office, Khalifa City Post Office, Hamdan Post Office, Khalidiya Post Office, Al Falah Post Office, Al Nadi Sayahi Post Office, Al Butain Post Office, Abu Dhabi National Exhibitions Post Office, Delivery Centre - Abu Dhabi CPO (Abu Dhabi).

Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Emirates Post Group

AEA

104, 105, 108, 109, 116, 117, 122, 130, 131, 141, 181, 201, 202, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 211, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 222, 224, 226, 227, 228, 229, 238, 247, 248, 250, 252, 278, 283, 299, 301, 401, 501, 601, 701, 901, 909, 915, 919, 955, 981, 999.	Al Qusais Post Office; Al Ras Post Office; Deira Main Post Office; Al Khor Post Office; Dubai Convention Centre Post Office; The Village Mall Post Office; Dubai Silicon Oasis Post Office; Al Barsha Post Office; TECOM Post Office; Al Mizher Post Office; Dubai South Post Office; DIFC Post Office; Nad Al Hamar Post Office; Al Quoz Fourth Post Office; DAFZA Post Office; Al Muhaisnah Post Office; Al Warqa Post Office; Delivery Centre - Um Ramool (Dubai); Sharjah Central Post Office; Ajman Central Post Office; Umm Al Quwain Central Post Office; Ras Al Khaimah Central Post Office; Al Fujairah Central Post Office; Delivery Centre - Jebel Ali (Dubai); Delivery Centre - Al Quoz (Dubai); Delivery Centre - Deira (Dubai); Delivery Centre - Baniyas (Abu Dhabi); Al Musafah Delivery Center; Delivery Centre - Al Ain CPO (Al Ain); DIRECT DELIVERY.
--	---

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
115, 120, 121, 148, 176, 231, 233, 302, 303, 304, 305, 307, 308, 309, 311, 316, 320, 372, 402, 403, 404, 505, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 615, 702, 703, 704, 706, 707, 961.	Sweihan Post Office; Al Yahar Post Office; Al Wagn Post Office; Al Rahba Post Office; Al Quoa Post Office; Warsan Post Office; Al Badaa Post office; Old Souq Post Office - Sharjah; Al Wahda Post Office; Al Khan Post Office; Al Dhaid Post Office; Khorfakan Post Office; Kalba Post Office; Dibba Al Hisn Post Office; Industrial Area 2 Post Office - Sharjah; Al Madaam Post Office; Al Zahra Post Office; Muwailih Post Office; Al Manama Post Office; Masfoot Post Office; Ajman Industrial Area Post Office; Falaj Al Muala Post Office ; Al Nakheel Post Office ; Al Rams Post Office ; Al Jazirah Al Hamrah Post Office ; Shaam Post Office ; Al Kharran Post Office; Al Uraibi Post Office; RAKEZ Post Office; Sidroh Post Office; Al Minae Post Office; Al Ghurfah Post Office; Masafi Post Office; Diba Al Fujairah Post Office; Al Taweyain Post Office ; Fujairah Port Post Office; Delivery Centre - Nakheel Ras Al Khaima (RAK).

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
110, 113, 114, 125, 126, 127, 197.	Al Ruwais Post Office, Zayed City Post Office, Tam Centre - Dalma Post Office, Tam Centre - Ghayathi Post Office, Tam Centre - Al Sila Post Office, Tam Centre - Liwa Post Office, Tam Centre - Al Mirfa Post Office.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes



Arrivée au bureau d'échange: 21

**Temps de dédouanement:** 07:00 - 14:00

Envois passibles de droits de douane: 6 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

**Observations:** The above mentioned times are inclusive of customs clearance times (all parcels are subject to customs clearance)

**Normes de distribution - Colis-avion**

Nom du BE DUBAI  
 Code CTCL AEDXBA  
 Téléphone (+9714)2303500  
 Télécopie (+9714)2850948  
 Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sat, Sun: 00:01 - 24:00 - (Fri: closed)  
 De l'aéroport de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 06:00	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---
Lun	06:01 - 23:59	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 06:00	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	06:01 - 23:59	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 06:00	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	06:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 06:00	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	06:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	00:00 - 06:00	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	06:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 06:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	06:01 - 23:59	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
201, 202, 204, 205, 206, 207, 209, 211, 216, 217, 219, 221, 222, 224, 227, 229, 247, 248, 252, 278, 283, 299, 915.	Dubai Central Post Office, Union Square Post Office, Hor Al Anz Post Office, Al Jumeirah Post Office, Al Musslah Post Office, Abu Hail Post Office, Al Riqqa Post Office, Al Ramool Post Office, Al Rashidiyah Post Office, Al Qusais Post Office, Deira Main Post Office, Al Khor Post Office, Dubai Convention Centre Post Office, The Village Mall Post Office, Al Barsha Post Office, Al Mizher Post Office, DIFC Post Office, Nad Al Hamar Post Office, DAFZA Post Office, Al Muhaisnah Post Office, Al Warqa Post Office, Delivery Centre - Um Ramool (Dubai), Delivery Centre - Deira (Dubai).

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Emirates Post Group

AEA

101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 111, 112, 116, 124, 141, 181, 208, 212, 214, 218, 226, 228, 231, 238, 250, 301, 302, 303, 304, 311, 320, 372, 401, 404, 501, 601, 602, 603, 701, 702, 901, 909, 911, 961, 981, 999.	JAFZA Post Office, Al Quoz First Post Office, Naif Post Office, Al Ras Post Office, Dubai Silicon Oasis Post Office, TECOM Post Office, Warsan Post Office, Dubai South Post Office, Al Quoz Fourth Post Office, Sharjah Central Post Office, Old Souq Post Office - Sharjah, Al Wahda Post Office, Al Khan Post Office, Industrial Area 2 Post Office - Sharjah, Al Zahra Post Office, Muwailih Post Office, Ajman Central Post Office, Ajman Industrial Area Post Office, Umm Al Quwain Central Post Office, Ras Al Khaimah Central Post Office, Al Nakheel Post Office , Al Rams Post Office , Al Fujairah Central Post Office, Al Ghurfah Post Office, Delivery Centre - Jebel Ali (Dubai), Delivery Centre - Al Quoz (Dubai), Delivery Centre - Abu Dhabi CPO (Abu Dhabi), Delivery Centre - Nakheel Ras Al Khaima (RAK), Delivery Centre - Al Ain CPO (Al Ain), DIRECT DELIVERY.
--	--

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
108, 109, 115, 117, 120, 121, 122, 130, 131, 148, 176, 233, 305, 307, 308, 309, 316, 402, 403, 505, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 615, 703, 704, 706, 707, 919, 955.	Out Side Cities.

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
110, 113, 114, 125, 126, 127, 197.	Al Ruwais Post Office, Zayed City Post Office, Tam Centre - Dalma Post Office, Tam Centre - Ghayathi Post Office, Tam Centre - Al Sila Post Office, Tam Centre - Liwa Post Office, Tam Centre - Al Mirfa Post Office.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

21

**Temps de dédouanement:**

07:00 - 14:00

Envois passibles de droits de douane:

6 hours

Envois non passibles de droits de douane:

4 hours

**Observations:**

The above mentioned times are inclusive of customs clearance times (all parcels are subject to customs clearance)

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE ABU DHABI

Code CTCI AEAUHA

Téléphone (+9712)6107230

Télécopie (+9712)6333781

Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sat, Sun: 04:00 – 22:00; Fri: closed

De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 06:00	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---
Lun	06:01 - 23:59	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 06:00	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	06:01 - 23:59	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 06:00	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	06:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 06:00	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	06:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	00:00 - 06:00	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	06:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 06:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	06:01 - 23:59	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---

## Définition des zones

## Zone 1:

Codes postaux	Villes
101, 102, 103, 106, 107, 111, 112, 124, 911.	Abu Dhabi Central Post Office, Khalifa City Post Office, Hamdan Post Office, Khalidiya Post Office, Al Falah Post Office, Al Nadi Sayahi Post Office, Al Butain Post Office, Abu Dhabi National Exhibitions Post Office, Delivery Centre - Abu Dhabi CPO (Abu Dhabi).

## Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Emirates Post Group

AEA

104, 105, 108, 109, 116, 117, 122, 130, 131, 141, 181, 201, 202, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 211, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 221, 222, 224, 226, 227, 228, 229, 238, 247, 248, 250, 252, 278, 283, 299, 301, 401, 501, 601, 701, 901, 909, 915, 919, 955, 981, 999.	Al Qusais Post Office; Al Ras Post Office; Deira Main Post Office; Al Khor Post Office; Dubai Convention Centre Post Office; The Village Mall Post Office; Dubai Silicon Oasis Post Office; Al Barsha Post Office; TECOM Post Office; Al Mizher Post Office; Dubai South Post Office; DIFC Post Office; Nad Al Hamar Post Office; Al Quoz Fourth Post Office; DAFZA Post Office; Al Muhaisnah Post Office; Al Warqa Post Office; Delivery Centre - Um Ramool (Dubai); Sharjah Central Post Office; Ajman Central Post Office; Umm Al Quwain Central Post Office; Ras Al Khaimah Central Post Office; Al Fujairah Central Post Office; Delivery Centre - Jebel Ali (Dubai); Delivery Centre - Al Quoz (Dubai); Delivery Centre - Deira (Dubai); Delivery Centre - Baniyas (Abu Dhabi); Al Musafah Delivery Center; Delivery Centre - Al Ain CPO (Al Ain); DIRECT DELIVERY.
--	---

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
115, 120, 121, 148, 176, 231, 233, 302, 303, 304, 305, 307, 308, 309, 311, 316, 320, 372, 402, 403, 404, 505, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 615, 702, 703, 704, 706, 707, 961.	Sweihan Post Office; Al Yahar Post Office; Al Wagn Post Office; Al Rahba Post Office; Al Quoa Post Office; Warsan Post Office; Al Badaa Post office; Old Souq Post Office - Sharjah; Al Wahda Post Office; Al Khan Post Office; Al Dhaid Post Office; Khorfakan Post Office; Kalba Post Office; Dibba Al Hisn Post Office; Industrial Area 2 Post Office - Sharjah; Al Madaam Post Office; Al Zahra Post Office; Muwailih Post Office; Al Manama Post Office; Masfoot Post Office; Ajman Industrial Area Post Office; Falaj Al Muala Post Office ; Al Nakheel Post Office ; Al Rams Post Office ; Al Jazirah Al Hamrah Post Office ; Shaam Post Office ; Al Kharran Post Office; Al Uraibi Post Office; RAKEZ Post Office; Sidroh Post Office; Al Minae Post Office; Al Ghurfah Post Office; Masafi Post Office; Diba Al Fujairah Post Office; Al Taweyain Post Office ; Fujairah Port Post Office; Delivery Centre - Nakheel Ras Al Khaima (RAK).

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
110, 113, 114, 125, 126, 127, 197.	Al Ruwais Post Office, Zayed City Post Office, Tam Centre - Dalma Post Office, Tam Centre - Ghayathi Post Office, Tam Centre - Al Sila Post Office, Tam Centre - Liwa Post Office, Tam Centre - Al Mirfa Post Office.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange: 21

**Temps de dédouanement:** 07:00 - 14:00

Envois passibles de droits de douane: 6 hours

Envois non passibles de droits de douane: 4 hours

**Observations:** The above mentioned times are inclusive of customs clearance times (all parcels are subject to customs clearance)

**Normes de distribution - Colis de surface**

Nom du BE DUBAI  
Code CTCl AEDXBA  
Téléphone (+9714)2303500  
Télécopie (+9714)2850948  
Horaires de fonctionnement Mon, Tue, Wed, Thu, Sat, Sun: 07.00 – 02:00 and Fri: closed  
De l'aéroport/port/BE de destination au destinataire

Arrivée à l'aéroport		Jours de distribution par zone					
Jour	Heures	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
Lun	00:00 - 06:00	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---
Lun	06:01 - 23:59	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	00:00 - 06:00	Jeu	Sam	Dim	Mar+1	---	---
Mar	06:01 - 23:59	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	00:00 - 06:00	Sam	Dim	Lun	Mer+1	---	---
Mer	06:01 - 23:59	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	00:00 - 06:00	Dim	Lun	Mar	Jeu+1	---	---
Jeu	06:01 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Ven	00:00 - 23:59	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	00:00 - 06:00	Lun	Mar	Mer	Sam+1	---	---
Sam	06:01 - 23:59	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	00:00 - 06:00	Mar	Mer	Jeu	Dim+1	---	---
Dim	06:01 - 23:59	Mer	Jeu	Sam	Lun+1	---	---

Définition des zones

Zone 1:

Codes postaux	Villes
201, 202, 204, 205, 206, 207, 209, 211, 216, 217, 219, 221, 222, 224, 227, 229, 247, 248, 252, 278, 283, 299, 915.	Dubai Central Post Office, Union Square Post Office, Hor Al Anz Post Office, Al Jumeirah Post Office, Al Musllah Post Office, Abu Hail Post Office, Al Riqqa Post Office, Al Ramool Post Office, Al Rashidiyah Post Office, Al Qusais Post Office, Deira Main Post Office, Al Khor Post Office, Dubai Convention Centre Post Office, The Village Mall Post Office, Al Barsha Post Office, Al Mizher Post Office, DIFC Post Office, Nad Al Hamar Post Office, DAFZA Post Office, Al Muhaisnah Post Office, Al Warqa Post Office, Delivery Centre - Um Ramool (Dubai), Delivery Centre - Deira (Dubai).

Zone 2:

Codes postaux	Villes

## Emirates Post Group

AEA

101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 111, 112, 116, 124, 141, 181, 208, 212, 214, 218, 226, 228, 231, 238, 250, 301, 302, 303, 304, 311, 320, 372, 401, 404, 501, 601, 602, 603, 701, 702, 901, 909, 911, 961, 981, 999.	JAFZA Post Office, Al Quoz First Post Office, Naif Post Office, Al Ras Post Office, Dubai Silicon Oasis Post Office, TECOM Post Office, Warsan Post Office, Dubai South Post Office, Al Quoz Fourth Post Office, Sharjah Central Post Office, Old Souq Post Office - Sharjah, Al Wahda Post Office, Al Khan Post Office, Industrial Area 2 Post Office - Sharjah, Al Zahra Post Office, Muwailih Post Office, Ajman Central Post Office, Ajman Industrial Area Post Office, Umm Al Quwain Central Post Office, Ras Al Khaimah Central Post Office, Al Nakheel Post Office , Al Rams Post Office , Al Fujairah Central Post Office, Al Ghurfah Post Office, Delivery Centre - Jebel Ali (Dubai), Delivery Centre - Al Quoz (Dubai), Delivery Centre - Abu Dhabi CPO (Abu Dhabi), Delivery Centre - Nakheel Ras Al Khaima (RAK), Delivery Centre - Al Ain CPO (Al Ain), DIRECT DELIVERY.
--	--

## Zone 3:

Codes postaux	Villes
108, 109, 115, 117, 120, 121, 122, 130, 131, 148, 176, 233, 305, 307, 308, 309, 316, 402, 403, 505, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 615, 703, 704, 706, 707, 919, 955.	Out Side Cities.

## Zone 4:

Codes postaux	Villes
110, 113, 114, 125, 126, 127, 197.	Al Ruwais Post Office, Zayed City Post Office, Tam Centre - Dalma Post Office, Tam Centre - Ghayathi Post Office, Tam Centre - Al Sila Post Office, Tam Centre - Liwa Post Office, Tam Centre - Al Mirfa Post Office.

## Zone 5:

Codes postaux	Villes

## Zone 6:

Codes postaux	Villes

Arrivée au bureau d'échange:

21

**Temps de dédouanement:**

07:00 - 14:00

Envois passibles de droits de douane:

6 hours

Envois non passibles de droits de douane:

4 hours

**Observations:**

The above mentioned times are inclusive of customs clearance times (all parcels are subject to customs clearance)



Dernière date de validation: Da V1 01/04/2020